

29年5月

第191回 環境整備点検 ランキング

| 順位 | 部 門 | 点数 | 過去実績実数 | |
|----|--------------|-----|--------|-----|
| | | | 4月 | 3月 |
| 1 | ダイハツカーポート佐々木 | 120 | 120 | 120 |
| 1 | フロンテ サービス | 120 | 115 | 115 |
| 1 | フロンテ 西ショールーム | 120 | 115 | 115 |
| 1 | 府中 工場 | 120 | 115 | 95 |
| 1 | 府中 営業 | 120 | 115 | 120 |
| 1 | ルノー | 120 | 120 | 100 |
| 1 | コバック福山 | 120 | 90 | 120 |
| 8 | 府中 フロント | 110 | 100 | 95 |
| 8 | フロンテ 東ショールーム | 110 | 120 | 120 |
| 8 | アリーナ 福山南 | 110 | 115 | 120 |
| 8 | コバック 福山南 | 110 | 95 | 120 |
| 12 | キュート | 105 | 120 | 95 |
| 12 | UP-G 神戸西 | 105 | 115 | 105 |
| 14 | UP-G 姫路 | 85 | 115 | 105 |

総評

平成29年5月日

～佐々木 洋通～

下期最後の点検、UP-G方面を上之優さんと回りました。

| | 良かった点 | 指摘事項 |
|-----|---|--|
| 神戸西 | <ul style="list-style-type: none"> ・お出迎えが元気で素晴らしい。 ・店内、外も全員スタッフが協力して環境整備に取り組んでいるのがよく分かり良かったです。 ・3階スタッフルームもよく片付け出来ています。 | <ul style="list-style-type: none"> ・タイヤの置き場所を決めてラインを引き、乱雑でなくす。 ・環境チームとの連携不足でピフォーアフターの印を押す（スタッフ全員）を知らない。チェックする人も徹底しないと前回までは印なくても○だった。皆さんご苦労様でした。 |
| 姫路 | <ul style="list-style-type: none"> ・トイレが大変綺麗でピカピカでした。 | <ul style="list-style-type: none"> ・環境チェックの項目が分かってなく、前日にいつも今回のチェック項目をFAX欲しいと言っても来ないらしい。 ・松井店長以下誰も武蔵野さんの環境整備見たことないので一度は誰か参加させた方が良い。 ・外のチェックとかいつも役員によって判断基準が違うので同じ役員に来て欲しいと言ってます。次回から正知社長にいつもしてもらおう方がいいと思います。全体的に今一步頑張ってください。 |

～上之 優～

| | |
|-----|--|
| 神戸西 | 全体的に綺麗にされていました。駐車場でゴミがあったのと、ビフォーアフターが残念でした。 |
| 姫路 | トイレはとても綺麗にしてありました。全体的には綺麗ではありましたが、小さい所でダメだったところがありました。 |

2つの店を見て、本社・福山方面と点検整備の差が大きく感じました。環境整備へ行った事がある人がいないなか掃除をされていたので基準の所が揃ってなかった。チェックシートの変更についての連絡がなかったとの事がありました。どちらが本当なのか分からずでした。連絡はしたとも聞きましたが。

～新宅 一彦～

| | |
|-----------|---|
| キュート | 工場では一番新しい建物ですが床に艶が無く何かゴミゴミした感じでした。日常生活ゴミが裏のジャミと一緒に外にあり雨で濡れていました。展示場からも良く見えるので早めの対策をされた方が良いでしょう。 |
| 府中工場 | 工場内の置物が殆ど移動できる様になり広い床が隅々まで掃除することが出来る。とても良いですね。 |
| 府中フロント | 特に良かった所ですが通路及び出入り口に小石が少なく、とても感じが良かったです。残念な所としてキッズコーナーのマットの隙間に虫、玩具ボックスの中に埃と、一度全員で掃除をしようと思いました。 |
| ダイハツカーポート | 事務所、商談ルーム等ですが商談コーナーの椅子の足にとっても良いカバーが付けてありました。ネットで買われたそうです。木村さんに聞いてみて下さい。 |
| 府中営業 | 机、床、何も無くて綺麗なのですが日頃はもう少しあるので物のある状態での整頓でも良いと思います。 |

～半瀬 忠則～

今回府中方面を回らせて頂きました。どこの拠点も大変綺麗で毎日の掃除、片付けがよく出来ているからだと感じました。

| | |
|------|--|
| キュート | 工場を見させて頂きました。遅い時間で作業中にも関わらずよく片づけてあり綺麗でしたが、検査ラインにゴミがあったのが残念でした。スタッフが沢山おられるのにサービス以外の人が一緒に回っていただいた人が少なかったのも残念な気がしました。 |
| 府中工場 | 床もポリシャーで磨かれていてとても綺麗でした。工具の場所も写真を貼ってあり、誰が見ても分かるようにしてあるのが良かった。全ての物の下にキャスターが付けてあり、簡単に動かせるように工夫してあり良かった。 |
| フロント | 綺麗に掃除、片付けが出来ていましたがキッズコーナーにゴミがあったのが残念でした。小さなお子様が遊ぶ所なので、より綺麗にしておいた方がいいと思います。おもちゃを入れるケースの中にホコリがありました。 |
| ダイハツ | とても綺麗でした。特にガラスは綺麗で小さなゴミひとつなくスッキリしていました。少人数なのによくされていると思いました。 |
| 営業 | よく掃除されていてとても綺麗でした。毎日よくされているのだと感じました。 |

～森原 功次～

今回は府中方面の点検を、新宅さん、半瀬さん、川野さんと私、4名で点検させて頂きました。どこの部署も接客等されてない方は点検に同行していただき気持ちよくチェックできました。点検をする側も時間決めて（15分以内）チェックする様にしないといけないなと思いました。

| | |
|------|---|
| キュート | 定位置管理の為の表示が大きくて良かった。出入口のクモの巣とタバコが残念でした。キレイな工場を維持してください。 |
| 府中工場 | 120点おめでとうございます。共用工具の扉の中に何があるか写真付きで見える化されている所、物を移動させて隅々まで掃除されていました。 |
| フロント | 工場スタッフが出入りするにも関わらず、床がピカピカでした。キッズコーナーの掃除の仕方を工夫してみてください。 |
| ダイハツ | 120点おめでとうございます。窓ガラスがとてもキレイでした。少人数でも場所の分担をしっかりとされていると感じました。 |
| 営業 | 出入口、展示場に小石もないぐらいキレイにしてありました。最後チェックも全員が意識してされていると感じました。120点おめでとうございます。 |

～川野 あゆみ～

久しぶりに環境整備点検のチェック者として回らせて頂きました。今日他店舗を見させていただき、自分の拠点でも取り入れられるところがいくつかあるなと思いました。普段自分のいるところが十分仕事のしやすい環境だと思ってしまいがちですが、他店舗の良い所をたくさん真似して、常に改善していきたいです。

| | |
|------|--|
| キュート | 写真での定位置管理やライン引きなどで、とてもすっきりした印象でした。煙草やクモの巣が残念でした。 |
| 府中工場 | 工具がどこに何があるか一目で分かるくらい綺麗に整理されていました。毎日仕事終わりにポリッシャーで床を掃除して掃られているとのことで、綺麗なのも納得でした。 |
| フロント | 定位置管理がしっかりされていて、普段使うものがいつでも誰でも使いやすい環境にありました。キッズコーナーは数人数で協力して、マットも全部どけて掃除されたら良いと思います。 |
| ダイハツ | ガラスも床もとにかく綺麗！キッズコーナーもシールを貼って可愛くされていていいなと思いました。 |
| 営業 | 床など範囲も広いですが、手分けして掃除されているのが良く分かりました。何より、点検に皆さんで同行して下さって、どこを見たらよいかとても分かりやすかったです。ありがとうございました。 |

～佐々木 正知～

5月下旬最後の環境チェックは、ルノーから始まりました。今回私は大原さん、巳造さん、池本さんと福山まわりで点検を行いました。各店の状況を下記します。

| | |
|----------|---|
| コバ南 | 髪が長い×、ライン剥がれ×、定位置×、割れているアスファルトの修理など再度行ってください。 |
| アリーナ | 色分け○、工場のライン○ |
| コバ福 | 色塗り○、定位置○、テプラ○、120点満点おめでとう。 |
| フロンテサービス | 共用工具○、リフトに工具かけ○、右近さん電気指導○ |
| フロンテ東 | 傘を捨てる。 |
| フロンテ西 | 120点満点おめでとうございます。 |
| ルノー | 床がとても綺麗。新ショールーム120満点おめでとうございます。 |

速くて良いサービスをすぐに提供できるように整頓をして行ってください。

～大原 秀一～

今回福山方面を見させていただきました。一番に思った事は、どこの店舗も全員で協力して環境整備に対して前向きに取り組んでいるかを感じました。今後は他店の良い所を自店に取り入れていきます。大変忙しい中一緒に回っていただきありがとうございました。

～巳造 雅裕～

今回福山方面の環境整備点検に同行させて頂きました。

| | |
|----------|---|
| コバック南 | 整理整頓はされていましたが、定位置管理やテプラ表示などまだしないといけない所があるように思えました。 |
| アリーナ | 全体的に綺麗にされていて、全員で協力されている感じが伝わってきました。 |
| コバック福山 | リフトの足の位置まで線引きをされていました。作業ストールも綺麗に塗装してありました。 |
| フロンテサービス | 各リフトの横に共用工具（インパクトやソケット）が備えてあり、すぐ作業に入れるので効率がいいなと思いました。 |
| フロンテ東 | テプラ表示がしっかりされていて良かったと思いました。 |
| フロンテ西 | 広い展示場やカタログが多くある中で、ゴミやずれなどなくとても綺麗でした。 |
| ルノー | 新しいショールームで、人数が減ったなかで協力してとても綺麗にされていました。 |

どの店舗も満点をとれるレベルだと思いましたが、最終チェックが甘く減点になることが多かったと思いました。

～池本 卓月～

今回福山方面を回らせて頂きました。

| | |
|----------|--|
| コバック南 | 代車を綺麗にされていましたが、挨拶・身だしなみ等すごく残念でした。テプラ表示をされているのに活用されておらず勿体無いな…と思いました。 |
| アリーナ | 工場のライン引きを蛍光のテープでしてありきっちり区切られていました。テプラ表示も色分けしてあり分かりやすかったです。予備ロールが残念でした。 |
| コバック福山 | 工場の床のペンキ塗りと線引きがしっかりしてありました。テプラ表示も大きくしてあり見やすかったです。 |
| フロンテサービス | テプラ表示等きっちりしてあり、さすがだな！と思いました。共用工具も揃えてあり綺麗でした。 |
| フロンテ東 | キッズコーナーの絵本やおもちゃが揃えてあり、机等も整理整頓されていて良かったです。 |
| フロンテ西 | トイレ・床・ガラスもピカピカで綺麗でした。広い展示場もゴミは落ちておらずしっかり掃除してありました。 |
| ルノー | 床も展示車もピカピカでした。少人数でもしっかり隅々まで掃除されていました。 |

少し天気が悪かったのですが、傘を持って来てくださる方もいて、こういった小さな気遣い気配り気付く事の出来る目線の広さも勉強になりました。ありがとうございました。