

29年2月

第188回 環境整備点検 ランキング

順位	部 門	点数	過去実績実数	
			1月	12月
1	ルノー	120	115	120
1	フロンテ サービス	120	115	110
1	フロンテ 東ショールーム	120	110	120
4	府中 工場	115	110	120
4	キュート	115	115	115
6	府中 営業	110	100	120
6	UP-G 姫路	110	85	100
8	府中 フロント	105	115	120
8	ダイハツカーポート佐々木	105	115	120
8	コバック 福山南	105	95	115
8	フロンテ 西ショールーム	105	110	105
12	コバック 福山	100	115	105
12	UP-G 神戸西	100	110	115
14	アリーナ 福山南	90	95	95

総評

平成29年2月7日

～佐々木 正知～

2月の環境整備点検はルノー福山店からスタートしました。今回私は福山方面を坂本慧祐さんと坂本このみさんと3人でチェックを行いました。どの部署もきれい＝清潔の部分はしっかり行ってありました。しかしながら、揃える、定位置、表示＝整頓はまだまだこれからで、今後は整頓（P22）に注力していくことが必要だと感じました。各店状況を下記します。

	良い点	改善点、注意点
ルノー	新ショールームの床、トイレはとてもきれい	殺風景な感じもあるので接客など人の力で暖かさを出して下さい
コバック福山南	ウェルカムボードがとても良い(花のかざり)	換気扇の修理
アリーナ	レイアウトの変更	細部を点検
引野西ショールーム	床とカゴの定位置	机のビニールの下も整理整頓をして下さい
コバック福山	トイレ便座はきれい	いない人のフォローも必要
引野工場	工場床	冬バージョンの定位置管理
引野東ショールーム	トイレ、床がきれい	ディスプレイなどがもっとあっても良い

～坂本 慧祐～

ルノー	床がすごくキレイ、ゴミ一つない
コバック南	テプラ表示がキレイに貼ってあって見やすかった
アリーナ	出入口周辺がキレイに掃き掃除されていて気持ち良かった
フロンテ西	床がキレイ、机に物が無く広々として使いやすそうだった

コバック福山	トイレのドア上側にホコリがあり残念だったが便器はピカピカで清潔感があった
フロンテサービス	作業中にもかかわらず作業ストールがキレイに保たれていて良かった
フロンテ東	トイレが隅々まで掃除されていて使いやすそうだった

～坂本 このみ～

ルノー	新ショールームになり初めての訪問でした。朝一ということもありスタッフ全員で迎えて頂き、気持ちの良いスタートが切れました。トイレが抜群に綺麗でよく掃除されていました。全体的に文句の付け所が無いくらい美しかったです。
コバック福山南	事務所内がすっきり整理整頓されており、仕事がやりやすい環境が整えてありました。工場に繋がる扉を開閉することにより短時間で机の上や電話機が真っ黒になってしまうのは残念ですが、床はとても綺麗でした。
アリーナ	配置換えをした店内はとても広々として過ごしやすい空間でした。スタッフ全員の自己紹介文を写真付きで掲示しており、親しみやすい店舗でした。季節に合わせたディスプレイ（雛人形）がとても印象的でぐっと目をひかれました。それだけに代車のドアポケットにゴミがあったのはとても残念でした。
フロンテ西	事務所内がとてもすっきりしていて普段からよく整理整頓されているんだなという印象を受けました。特にキッズコーナーの色味がカラフルで尚且つ清潔感にあふれており、安心して遊ばせてあげられる空間でした。気になった点としては個人のデスクのマットの中に乱雑に入れられた名刺やメモ用紙があり、もう少し綺麗に整理されていれば良かったなと感じました。
コバック福山	お忙しい中全員でのお出迎えで気持ちの良い挨拶でした。床や換気扇もピカピカで、ホワイトボードも綺麗に活用されており、全体的に統一感のある店内でした。ただ、トイレの中はとても綺麗に掃除されていましたが、扉の上が大変惜しかったです。
フロンテサービス	作業中にもかかわらず工具はきちんと所定の位置に片付けてあり、普段からしっかり整理されているのを感じました。流し台がしっかり掃除されていました。
フロンテ東	時間が遅くなりお昼休憩にかかってからの点検になりましたが、スタッフ全員チェックに同行して頂き、全力で取り組まれているのを感じました。トイレも隅々まで掃除してあり、気持ちよく使って頂けているように思いました。全員納得の120点満点でした。

～小川 實～

今月は府中方面を井本さん、伊藤さん、山田裕さんと点検させて頂きました。

府中フロント	朝礼直後の一番忙しい時間のスタートでした。忙しい中、早朝より観光整備されているのがよく分かりました。もう少し最後のツメが欲しかったと思います。
ダイハツカーポート	少人数でよくぞここまでと思えるほどキレイにしてありました。さすがいつも高得点の店舗だと思いました。
府中営業	環境整備に関しては文句のつけようが無いほどキレイにしてありました。しかし資料の記入に関して回覧方法を再度検討してみてください。
府中工場	広い工場の床が非常にキレイにしてありました。定位置管理もしっかりされていて良かったです。
キュート	新しいのでキレイが当たり前と思っていたのですが、スタッフ全員が力を合わせて環境整備を行っていることがよく感じられました。

～井本 博文～

府中フロント	点数はやや低かったですが、机のまわりのテプラ表示を数多くしてあり、業務改善に取り組んでことが伺えました。
--------	--

府中営業	広範囲ながらよく手入れが行き届いていました。大人数ですが役割分担もきちんとできていて良いです。
府中工場	作業ストールもピカピカでお客様も気持ち良いと思います。ロッカーの中身の写真も見やすく素晴らしいです。
ダイハツ	少人数ながら良くできていました。商談テーブルが黒いのでホコリが目立ってしまい残念でした。
キュート	新しい店舗でも手抜きなく良くできていました。店内も明るく、ポップ等参考になりました。

～山田 裕周～

本社とキュートを点検させて頂きました。
各店、各部署とてもきれいにされていました。点検者によって見るところが違って、前は良かったのに今回は、と
いったところもありまして、この点検の難しさを感じました。良いところを取り入れていこうと思いました。

～伊藤 貴昭～

今回は府中、キュートのチェックへ行かせて頂きました。

府中フロント	お出迎えボード、テレビ回りにホコリがあつて残念でしたが、全体的にはすごくきれいにされていました。台所のシンクがめちゃきれいでした。
ダイハツ	待合テーブルのホコリは残念でしたが、少ない人数で広いショールームをあれだけきれいにされていたのはすごいと思います。
府中営業	資料のみ×でした。個人の棚も無駄な物が無くすっきりしていました。
府中工場	範囲が広いのにごみ等落ちておらず、共用工具なども写真付きにして分かりやすくなって良かったです。
キュート	店内にたくさん机&イスがあるのにホコリが一切無くすごかったです。掲示物もたくさんあるのに剥がれなど一切無く良かったと思います。

点検させていただいて、チェック項目を1人で見るのではなく、2人以上で見ると減点が減るのではないかと思います。ありがとうございました。

～佐藤 誠之～

	良かった所	改善が必要な所
神戸西	<ul style="list-style-type: none"> ・少ない人数ですが環境整備をしていた ・店内の床がきれいでした ・商品がしっかり並んでいた 	<ul style="list-style-type: none"> ・細かいところの最終チェック ・入口周辺をもう少しスッキリした方が良い ・トイレ掃除をしっかりとすること
姫路	<ul style="list-style-type: none"> ・ピフォーアフターが素晴らしい（ホイールズ1階がスッキリ) ・トイレ掃除がしっかりされていた ・出入口周辺がとてもきれいでした 	<ul style="list-style-type: none"> ・店内など最終チェックをすること ・前回のチェックシートの掲示が出来ていませんでしたが、環境整備のこと以外もしっかり情報共有出来るようにすること

チェック項目が毎回違うので変更があった場合事前に変更後のチェックシートをFAXしてほしい

久しぶりにアップガレージを点検しましたが、まず皆さんが元気に仕事をしていたので安心しました。繁忙期でバタバタしているように見えたが、環境整備をしっかりとできてありがとうございます。2店舗に共通して言えることは大変だと思えますが細かい部分（普段気にしていない）をもう一度見直してお客様に満足してもらえるようお願いいたします。

～木村 龍二～

2月度環境整備をキュート佐藤さんと一緒に点検に行かせて頂きました。
UPG2店舗とも人数が少ない中、環境整備にしっかりと取り組まれていました。

神戸西	商品がきれいに見やすく整頓されており、店内の床がとてもきれいでした。引き出しの定位置管理が出来て、道具が使いやすいと思いました。ガラスの拭き残しやトイレに汚れがあったのが残念でした。
姫路	トイレは汚れが全く無い程丁寧に掃除をされていて、利用するお客様が気持ちよく使って頂けると思いました。ビフォーアフターも大幅に取り組まれていて、仕事の効率が上がると思いました。前月のチェックシートを書き忘れていたのが残念に思いました。