

28年10月

第184回 環境整備点検 ランキング

順位	部 門	点数	過去実績実数	
			9月	8月
1	キュート	120	110	110
1	府中 営業	120	90	115
1	両備三菱	120	115	115
4	UP-G 姫路	115	120	120
4	府中 クイック車検	115	95	105
4	府中 フロント	115	100	80
7	フロンテ サービス	110	120	120
7	フロンテ 東ショールーム	110	115	110
7	コバック 福山南	110	115	110
7	アリーナ 福山南	110	120	115
7	UP-G 神戸西	110	90	110
12	コバック 福山	105	100	120
13	ルノー	105	120	120
14	フロンテ 西ショールーム	100	115	115

総評

平成28年10月4日

～佐々木 正知～

10月の環境整備点検は秋といえども少し暑い中、府中フロントからスタートしました。今回私とキュート今川さん、ルノー三原さんの3人で府中～蔵王ルートでの点検を行いました。環境整備も回を重ねてきておりますが、整頓＝誰がやっても同じ場所に戻る（番号、色分け、グラフ化など）へ移行して、更なるサービスレベルの向上に進化をしたいものです。

	良かった点	改善点
府中フロント	女子トイレ、カウンターへの飾り付け	コピー機など動かした方がよい
両備	秋のディスプレイ	工場をさらに整理
府中営業	床がピカピカ	机などレイアウトの工夫
府中工場	工場床がきれい	検査ライン鏡裏の控室の整理整頓、ホワイトボードの活用
キュート	店内床	オイルピット周辺の物が多い

～今川 裕太～

府中フロント	<ul style="list-style-type: none"> ・トイレの流し台の所に秋っぽいシールが貼ってあった ・台所の冷蔵庫の上にホコリがたまっていた ・全体的にとってもキレイ
両備三菱	<ul style="list-style-type: none"> ・人数が少ないのにとってもキレイだった ・店内の秋用ディスプレイが良かった ・部品棚の中身が外からでも分かる

府中営業	<ul style="list-style-type: none"> ・引き出しボックスの高さが揃っていてとてもキレイに見える ・物が少なくスッキリしている ・床がとてもキレイ
府中クイック車検	<ul style="list-style-type: none"> ・書類記入場所の掲示物がゆがんでいた ・作業ストールがとてもキレイ ・資料の記入がしている人としていない人がいた
キュート	<ul style="list-style-type: none"> ・オープンして何ヶ月か経つがキレイに維持できている

～三原 麻美～

今回は本社長とキュート今川さんと点検させていただきました。
各店ともしっかり環境整備に取り組まれていて勉強になりました。ありがとうございました。

府中フロント	床がとてもきれいで光っていました。全体的に良かったので資料での失点が残念です。
両備三菱	部品のテプラ表示が大きくて見やすかったです。ディスプレイにも力を入れられていて参考になりました。
府中営業	こちら床がきれいでした。どこを見ても普段から環境整備されている様子が感じられ、納得の満点です。みなさん一緒にチェックに回っていただきありがとうございました。
府中クイック	棚の中身の写真は分かりやすく良かったです。広い工場ですがゴミもなくきれいでした。
キュート	お客様が気持ち良く過ごせそうなきれいなお店でした。満点おめでとうございます。

～小川 實～

	良かった点	改善点
コバック福山	毎回すべての物を出しての環境整備をされていてさすがだと思います。	待合のイスがくすんできているので洗剤などで拭き取りを
フロンテ西	ショールームも事務所部分も床が非常にキレイ	最終チェックをもう少し
フロンテサービス	作業ストールが非常にキレイになっている	流しの中の再チェックを
フロンテ東	全体的にしっかりとキレイになっている	テプラ表示の中身が違うのは要注意
ルノー	床の白いイメージの通り非常にキレイ	テーブルの上の物にも注意
コバック南	少人数でも一生懸命のあとがはっきり分かります。外の植え込みまで草取りがしてあった	ガラスの掃除は気を付けて
アリーナ	店内、床、トイレが非常にキレイ	再度のチェックを

どの店も×をつけるのが気の毒なくらい頑張っておられるのがよく分かりました。再度のチェックがあれば満点だと思います。

～木村 志保美～

環境整備大変お疲れ様でした。福山方面を回らせて頂き、どの拠点も隅々まできれいでとても気持ちが良かったです。今日の点検で良かった所を自店でも実行していきます。

コバック福山	自分達でワックス掛けをされた。物を全部動かしてから掃除されているので、床にゴミ一つなくとてもきれいでした。
引野西ショールーム	床、トイレがとてもきれいでした。
引野工場	定位置管理、テプラ表示が大きくて見やすいです。

引野東ショールーム	キッズコーナーのおもちゃ置き場がすっきりと整理されています。床もきれいです。
コバック南	少ない人数で大変だと思いますが、全体的にきれいで、外の植え込みの雑草を全部抜かれています。
ルノー	商談テーブル、床がきれいでした。外のタイル床がホコリ、砂もなくきれいでした。

～陶山 千夏～

今回初めて環境整備のチェックをさせて頂き、どの店舗もとても清潔でした。自分が掃除している時は気付かない所もチェック者として見ていると気になる所が出てきたので、今後の自分の掃除の参考にしようと思います。

コバック福山	机や椅子を出して掃除をされていてとても綺麗でした。
フロンテ西	収納スペースが少ないのに机の上など整頓されていて驚きました。
サービス	普段工場には行かないのですが、汚れやすい物が多く、物も多いのに整理整頓が隅々までできて綺麗で驚きました。
フロンテ東	行った時に模擬点検をされていて一ヶ所一ヶ所丁寧に掃除されているのを感じました。
コバック南	人数が少ない中、すみずみまで掃除されていて綺麗でした。ウェルカムボードの上の拭き残しがすごく残念でした。
アリーナ	椅子のキャスターに髪の毛が絡まっていたのですが、私も見落とす場所だと思うので気をつけようと思います。

～長谷川 隆～

アップガレージ神戸西店、姫路店の点検を実施しました。

神戸西	店舗前でのお出迎えありがとうございました。良かった所として、カウンター下の床にたくさん物があつたのを改善で綺麗にされていました。トイレも綺麗にされていてお客様も安心して使用されると思います。残念な所は出入り口のゴミがあり減点、葉っぱ等しっかり掃いていれば確認できたゴミなので残念でした。
姫路	今回120点3階目リーチでした。良かった所としてフロア、トイレ、机がしっかり掃除されていて安心しました。改善も出入り口の段差を色塗りしてお客様に注意を促すことをされていました。残念なのは神戸西と同じで出入口でガラス、配線、古いゴミがあり減点になりました。これもゴミだけを探すのではなく、しっかり掃いていれば確認できたと思います。

～高橋 浩平～

神戸西	人数も少なく、時間の無い中、新人の方に教えながらの環境整備は忙しかったと思います。そんな中でも項目の場所の掃き掃除は良く出来ていたと思います。今回引っかけた外周は次回どれだけ綺麗になっているか期待したいと思います。
姫路	今回満点を取ればお食事会ということでみなさん気合いが入っているのがとても分かりました。一つ一つ行き届いた清掃がされており、素晴らしかったです。外周にゴミが落ちていた時、とても残念でした。次回からまた頑張っていきましょう。