第183回 環境整備点検ランキング

２８年９月

順位	部　　門	点数	過去実績実数	
			８月	７月
１	ＵＰ-Ｇ　姫路	１２０	１２０	９５
１	アリーナ　福山南	１２０	１１５	１１５
１	フロンテ　サービス	１２０	１２０	１１５
１	ルノー	１２０	１２０	１１５
５	両備三菱	１１５	１１５	１２０
５	フロンテ　東ショールーム	１１５	１１０	１１０
５	コバック　福山南	１１５	１１０	９５
５	フロンテ　西ショールーム	１１５	１１５	１０５
９	キュート	１１０	１１０	９５
１０	府中　フロント	１００	８０	１２０
１０	コバック　福山	１００	１２０	１１５
１２	府中　クイック車検	９５	１０５	１００
１３	府中　営業	９０	１１５	１１５
１３	ＵＰ-Ｇ　神戸西	９０	１１０	１０５

総評

平成２８年９月６日

～佐々木　正知～

　９月の環境点検は残暑の中、アリーナ福山南からスタートしました。今回は私、アリーナ石倉さん、キュート小林さんの３名で福山地区の点検を行いました。
「清潔から整頓へ」＝「キレイから見える化」へと事前に３人で打合せを行いスタートしております。
お客様へ素早く対応できたり、もっと良いサービスを提供できるように環境を整備していってもらいたいと思います。

アリーナ福山南	ゴミ表示→分別表示へ、看板ポールのサビが気になった
コバック福山南	コンクリートを修復して下さい
引野東ショールーム	グーグルドライブで「誰が誰に電話した」のかを共有するのが◎
コバック福山	大きな表示◎、ライン仕切◎
引野西ショールーム	手荷物置き場の場所を決めること
引野工場	工場床の水洗い◎
ルノー	床の直置きが気になる

～石倉　秀樹～

　今回福山方面を本社社長とキュート小林さんと一緒に点検にまわらせて頂きました。
各店とも環境整備への取組みがしっかりとされていて高得点が多数出ました。自分はサービスの人間なのでコバック南、コバック福山、フロンテサービス、ルノーの工場の良い所を自店へ取り入れていこうと思います。
本日は暑い中ご苦労様でした。

～小林　真子～

ルノー	物が最小限にまとめられていてすっきりしていて良かったです。
フロンテサービス	どこを見てもキレイで良かったです。
フロンテ東ショールーム	ともてキレイに整頓されていて良かったです。
フロンテ西ショールーム	すっきりしていて良かったです。
コバック福山	床がとてもキレイでした。
アリーナ	きっちり整頓されていて清潔感があり、良かったです。
コバック南	物がどこにあるか分かりやすくて良かったです。

各店いろんな良いところがあったので取り入れて、キュートも満点を目指して頑張ります！

～小川　實～

キュート	新しいだけにとてもキレイで新鮮な感じがしました。日々の環境整備に努力されていることがよく分かりました。ただ一点、トイレの窓枠にホコリが残っていたのが残念でした。
両備三菱	少人数ですが力が入っているのが分かります。特にショールームのフロアが非常にキレイでした。虫の死骸が残念でした。季節感のあるディスプレイが良かったです。
府中営業	広いスペースをしっかりと整理されていました。床も非常にキレイでした。最終チェックが少し甘かったのか点数は少々厳しかったようです。
府中フロント	点検の時間中も多くのお客様の出入りがあり、忙しそうでしたが、早くより環境整備されていたことがよく分かりました。事務所の中もよく整理されていましたが、もう少し目配りが欲しかったと思います。
府中クイック車検	工場の床がしっかりと磨かれていてキレイでした。ジャミ周りも片付けてありました。始業から時間が経つとどうしても判別しにくいところが出てきます。始業前に点検できればもっと点数が良かったのかと思います。

～藤木　邦浩～

キュート	店がまだ新しいので手入れはしやすいと思います。入庫も多くなると汚れや物が多くなるので毎日の掃除や片付けが大事なると思います。広い工場なので頑張って下さい。
両備三菱	ショールームの中はとても明るくスッキリしていました。掃除もしっかりされていましたが、モップではゴミが残ります。もう一度目線を下げてみると小さいゴミがよく見えます。
営業	しっかり掃除されていますが、掃除のやり方や用具、他の人の再チェック等必要だと感じました。
フロント	人の出入りの多い事務所なので、チェックも難しいです。お客様フロアの髪の毛は微妙でしたが、５本はちょっと多かったです。ガラスは雑巾の糸くずが残りやすいのでガラコを塗ると良いです。
サービス	全員作業中で後藤さんが付いてくれて助かりました。広い工場ですが、しっかり掃除されていました。工場内は汚れやすいのでチェックする時間で変わってくるかもしれません。

どの店も掃除はされています。「人に見られても大丈夫」との思いと、全員で全体の再チェックをすればきっと良い結果が出るとフロンテ西でもいつも思っています。

～延谷　蘭世～

今回、点検にまわらせて頂き、とてもいい経験になりました。今後自分の部署でも参考にさせて頂きたいと思います。

キュート	工場自体新しく、広くてもキレイな状態を維持されていました。トイレの窓枠の汚れという簡単は場所で減点というのはとてももったいないので分担して最終チェックをする人がいればいいなと思いました。

両備三菱	全体的にとてもキレイで感じが良かったです。店内の展示物が可愛くて真似して取り入れていきたいと思います。
本社営業	目に見えるゴミがいくつか落ちていました。お客様の出入りが多かったので仕方がないのかもしれません。広い店内で整理整頓、掲示物やテプラ表示が徹底されていて良かったです。
フロント	窓に汚れがあったり、最終チェックが出来ていないところがありましたがテプラ表示やボードなどはキレイで分かりやすくて良かったです。
本社工場	トイレのよく見える場所に毛が落ちていて残念でした。それ以外もいくつか汚れがあったのでチェックがもう少し必要だと思いました。忙しく作業されていましたが、定位置管理等しっかりされていて見習おうと思います。

～新宅　一彦～

９月度、新宅と大前さんでまわりました。

神戸西	入店時の挨拶は非常に良かったです。すごく忙しい中１名同行してもらいました。まず気が付くのが範囲外の埃、ゴミが気になりました。範囲内もしている所とされていないところが一目瞭然でした。週１回でも掃除のアルバイトが必要かと思いました。人数が少ないのですが、頑張って下さい。
姫路	全員でのお出迎えありがとうございました。始業前で良かったです。みなさんに同行してもらい、受付から点検しました。店内が見渡せる場所に設置されていてお客様が困っている場合でもすぐ分かるような感じでした。また広いタイヤ館も下のバックヤードも非常にキレイにされていました。これからも最終チェックを怠らないように頑張って下さい。

環境整備点検ありがとうございました。

～大前　祐樹～

アップガレージ２店舗とも忙しい中、点検に付き合って頂きありがとうございました。２店舗とも忙しい中でも掃除、整理がされていました。

姫路	開店前ではありましたが、全員でチェックして頂きました。掃除、整理、ジャミの分別等がしっかりされており、店舗全体がキレイに見えました。来月も満点で３ヶ月連続なので頑張って下さい。
神戸西	営業中たくさんの来客の中、一緒にチェックして頂きました。今月はピットのチェックでピットや工具はキレイにされていました。点検箇所ではありませんでしたが２階カウンターの後ろが少し気になりました。