

28年7月

第181回 環境整備点検 ランキング

順位	部 門	点数	過去実績実数	
			6月	5月
1	府中 フロント	120	75	110
1	両備三菱	120	110	120
3	府中 営業	115	105	110
3	フロンテ サービス	115	115	120
3	コバック 福山	115	110	110
3	ルノー	115	120	105
3	アリーナ 福山南	115	120	110
8	フロンテ 東ショールーム	110	100	95
9	UP-G 神戸西	105	95	105
9	フロンテ 西ショールーム	105	105	110
11	府中 クイック車検	100	85	85
12	キュート	95	90	110
12	UP-G 姫路	95	110	100
12	コバック 福山南	95	120	100

総評

平成28年7月5日

～佐々木 正知～

蒸し暑い7月の環境整備点検は、蔵王店からスタートしました。
今回私と引野の野宮さん、南の荒木さんの3人で蔵王～府中方面のチェックを行いました。
各店状況を下記します。

	良い点	改善点
キュート蔵王	リフトの足の定位置テープ	代車、車のごちゃごちゃしすぎ、ナビ置き場を決める、ジャミのペール缶に鉄、アルミなどの表示、机の高さ・イスを揃える、チェンジャー・iPadの定位置管理
府中フロント	120点満点おめでとうございます	スピーディーに受付票が出せるようにする
府中工場	工場床はとてもきれいです	バッテリー棚などの定位置、ロッカー上の物の整理、階段上の蛍光灯置き場の整頓
両備	120点満点おめでとうございます	2年以上使わないリコール部品は整理する、レッツPHEVの幕の変更
府中営業	床はとてもきれい	更なる工夫をしましょう(見える化)

～野宮 秀之～

キュート	工場でした。まだ新しいのでとてもきれいでしたが、最終チェックをしたらもっと良い点になると思います。
府中フロント	120点満点でした。みんなできれいにされているのがよく分かりました。代車がいるのかいないのかというマグネットで表示していたのが良かったです。
府中クイック車検	広い工場の中、少人数できれいにされていたのですが、あともう少し最終チェックをしたらいいと思いました。

両備	少人数でとても全体的にきれいでした。テプラ表示もしっかりされており、良かったです。
府中営業	-5点で惜しかったですがきれいにされていました。最終チェックをしたら良いと思います。

～荒木 哲也～

キュート	今回工場側ということでストールや油庫等きれいに磨かれていましたが、定位置管理や表示しきれしていない場所があり残念でした。
本社フロント	細かい所まで清掃と整理整頓が行き届いていて、床もピカピカで素晴らしかったです。次も満点目指してください。
本社サービス	対象面積の広さに対して人数が少なく、大変だったと思いますが、ストールや工具等がとても綺麗でした。シールの件や表示等惜しかったので次回は頑張ってください。
両備	リコール部品が溢れるほどあったのにもかかわらず、整頓されていて全体的に非常に綺麗でした。次回も満点目指して下さい。
本社営業	全体的に非常に綺麗に保たれていたのが、今回指摘されてしまった床の糊跡が惜しかったです。ビフォーアフターの紅白幕の取り付けホースは画期的で素晴らしかったので真似させて頂きたいと思います。

今回初めて各店舗をまわらせて頂きましたが、やはり点検する側の目線になると気が付くところがあります。店舗や工場にはお客様が出入りしますので、より気を配って普段の清掃から行って行きたいと思います。

～佐々木 洋通～

大変暑い中、大原さん、上田さんご苦労様でした。

フロンテ西	展示場も出入口も大変良く掃いていてショールームもガラスも良かったです。人がアリーナに移動になって減っていたので若干手薄になったのか、バックヤードの手すりに汚れと営業車の室内の汚れがあつて惜しかったです。
フロンテサービス	工場ストールも工具も整理され、共用工具の場所も使い易い所に移動するなど素晴らしいです。ビフォーアフターの棚卸リスト、勉強になります。
フロンテ東	女性中心に全スタッフが協力して取り組んでいるのがよく分かり、全体的に手本となる拠点だと思えます。次回は120点取れると思えます。
コバック福山	長谷川さん中心にまとまってきたと思えます。休憩室などよく片付いています。1ヶ所以外は素晴らしいです。
ルノー	全員で取り組む姿勢が良いです。キッズルームに髪の毛があり残念でしたが、次回は120点頑張ってほしいです。
アリーナ	今回は工場でしたが、石倉さんの工具も以前の半分に片付いて共用工具も移動するなど大変良くなっています。キーボードの下の机が汚れていて大変惜しいです。
コバック南	人数が少ない中、前日から取り組んでいます。まず自分の工具や共用工具を整理整頓することが大事です。次回は基本からしっかりやっていきましょう。

みなさんご苦労様でした。

～大原 秀一～

今回フロンテ社長、ルノー上田さんと福山方面を見させて頂きました。

点検させてもらって感じたのは、どの部署も特に床、トイレ、出入口ガラス、サービス工場に関しては作業ストール等をキレイにされていたことです。また、工具、共用工具はきちんと整理整頓してありました。見習うところがたくさんあります。今後、両備で取り入れて行きたいと思えます。今日はとてもいい勉強になりました。ありがとうございました。

～上田 拓郎～

今回初めて環境整備点検を回らせて頂きました。フロンテ西→サービス→東→コバック福山→ルノー→アリーナ南→コバック南と回らせて頂き、120点満点は出なかったのですが、どの店舗もとてもキレイにされているなと思いました。最終のチェック、詰め部分がダメだったという声が多く感じました。今回回らせて頂いた経験を生かして今後の環境整備点検は120点満点になるように頑張りたいと思いました。

～竹下 潤～

アップガレージの2店舗をコバックの藤井央也さんと点検にまわりました。

まず姫路店の点検です。出勤者は5名、点検同行者は3名でした。営業中ということもあり、お客様の数名おられましたが、「環境整備点検」という雰囲気が残念ながら非常に薄く感じたのが印象的です。点検項目の箇所のチェックでも、棚の陳列の不揃い、ゴミの落下、埃の付着等があり、「掃除」はしてくれていたのだと思いますが、非常に残念は点数に終わってしまいました。残念なことです。点検者が違えば、違う結果になっていたのかもしれないと思わせる内容、雰囲気のように感じました。

続いて、神戸西店に向かいました。車の移動で到着時間は伝えていっていませんでしたが、車が到着したのを察知してくれたのでしょうか、2名が入口に来てくれて「いらっしゃいませ」と迎えてくれました。出勤者は3名、点検同行者は1名でした。点検では、残念ながらチェック項目箇所（駐車場、バックヤード）にゴミが落ちていました。神戸西店も営業中でお客様もおられ、同行点検者がアルバイト1名（村田さん）だけでしたが、笑顔でしっかりと素直に藤井さんからのアドバイス等を聞いてくれて、環境チェック自体が気持ちよくできたと思います。環境整備点検としては、全体の印象、雰囲気が良かったです。

アップガレージも少しずつ環境整備のレベルを上げられるよう、邁進していきたいと思います。

～藤井 央也～

姫路	人数も少ない中、店舗・ピットともキレイにしてありました。しかし小さなミスや気付きが足りず今回の点数となっています。気付きで点検者に対しての意見を言って頂いたのでそこはすぐに直します。次回満点目指して頑張ってください。
神戸西	大きな店舗なのに床もピットもキレイにしてありました。バックヤードを改善されていて物も少なく見やすかったです。気付きとして、テプラ表示が大まかにはしてありますがもっと詳しく大きく作成されると良いと思います。次回のピフォーアフターで頑張ってください。