

28年5月

第179回 環境整備点検 ランキング

順位	部 門	点数	過去実績実数	
			4月	3月
1	フロンテ サービス	120	110	120
1	府中 営業	120	115	115
1	両備三菱	120	115	120
4	フロンテ 西ショールーム	110	110	120
4	コバック 福山	110	90	120
4	府中 フロント	110	105	110
4	アリーナ 福山南	110	105	115
4	キュート	110	105	115
9	ルノー	105	115	120
9	UP-G 神戸西	105	110	105
11	コバック 福山南	100	110	100
11	UP-G 姫路	100	115	105
13	フロンテ 東ショールーム	95	100	115
14	府中 クイック車検	85	115	105

総評

平成28年5月10日

～佐々木 正知～

今月は下期最後の環境整備点検月で上位3チームの表彰のかかった点検日となりました。私とアリーナ小島さん、保険部安光さんの3名は引野4チームの点検と、その後私1人アップガレージ姫路→神戸西へと点検をして参りました。前日の雨と小雨の中の点検となりましたが、みなさん頑張っていることはとても分かりました。各店状況を下記します。

引野東	朝早くからご苦労様です。	トイレが残念でした。
サービス	サービス点もありましたが、120点おめでとうございます。	
引野西	展示場はとてもきれいです。	床のゴム跡を落としましょう。
コバック福山	ライン、表示、定位置管理が素晴らしい。	
姫路	小物のディスプレイが面白い。	外階段の下とピットのラインをきっちりして下さい。
神戸西	ピットがきれいに整頓されていた。	廃タイヤ置き場をコーンで仕切ること。

※特にコバック福山の定位置管理は素晴らしいので是非全店見習って下さい。

～安光 研二～

今回初めてチェックマンとして点検にまわらせて頂きました。どのお店も本日の点検に備えて意識高く準備をされているのが良く分かりました。それだけに、減点対象となる項目を見つけてしまうと残念に思うとともに申し訳ないという気持ちになりました。

フロンテ東	男子トイレは一応掃除をされていたと思いますが、ホコリの部分は残念でした。ガラスがピカピカなのが印象的でした！
フロンテサービス	本日最も衝撃的に掃除の行き届きを感じた部署でした。テプラ、表示ボードにより何がどこにあるか分かりやすくしてあること、定位置管理が特に素晴らしかったです。平岡さんの自信に満ちた表情が印象的でした。
フロンテ西	こちらも整理整頓がしっかりされていて、ショールームの清掃も行き届いており（蛍光灯も！）大変気持ちのよい仕上がりでした。
コバック福山	フロンテサービスでも感じましたが、工場の方が営業のショールームより汚れたり、整理がつきにくくなるからこそ定位置管理がより重要であり、それだけにしっかりと徹底がなされているのだなと改めて思いました。完璧でした。

～小島 智志～

環境整備点検に始めて同行しました。他店のチェックを初めて行いましたが、どの店舗も全体的にキレイにされていました。

フロンテ東	全体的に印象は良かったのですが、掲示物の破れが少しあったりして細かな所が惜しかったです。実行計画の未記入箇所が残念でした。
フロンテサービス	流し台の中や細かな所までキレイにされていました。ストールの掃除がしやすいようにオイル缶等を移動出来るように改善されていたりして良かったです。
フロンテ西	蛍光灯の上や細かな所までキレイでしたが、床の汚れが少しだけありました。個人的には満点でも良いかなと思いました。
コバック福山	よく使用する工具はリフトごとで取り易いように管理されており、定位置管理もしっかりと行われていました。経営計画資料のみ減点だったので惜しかったです。

～佐々木 洋通～

今期最後のチェックは赤木さんと皿海さんと同行しました。

アリーナ南はバックヤードのコンプレッサ室が見違えるほど片付けられてあり、工場ラインも引き直してあり、大変良かったです。ピフォーアフターでカタログの表紙写真をテプラしてカタログが無くなったら分かるようにしているのは見習ったらいと思います。

コバック南はテプラの汚れ、トイレの電気に汚れなどがありましたが、少ない人数でよく頑張っていると思います。キュートは新店となり人数が増えていましたが、期待していたより環境整備がよくなかったです。机の中など最初が肝心です。6月に広島武蔵野会が来られるので頑張ってください。

ルノーは新ショールームの床の汚れと出入口の汚れ、経営計画資料の記入漏れなどツメの甘さがありました。次回は期待したいと思います。

みなさん大変ご苦労様でした。

～赤木 貴子～

	良かった点	改善点
アリーナ	カタログ補充のためのアイデアが良かった	前回×だった進捗状況をそのまま放置、トイレットロールが折ってあるが三角ではなく台形（チェック対象外のトイレもでした）
コバック南	洗車道具の棚がとてもすっきり	花壇はチェック対象外でもすぐ見える大きなゴミは拾った方がよい

キュート	建物は新しいので基本的にきれい	机の中のクリップが散乱、新しい方が多いので環境整備点検時にはどんなチェックをされるのか教えてあげる
ルノー	〇だった時の三原さんの笑顔と「ありがとうございます」声。頑張った感が良く分かった	テーブルを少しずらすと砂などがたくさん出てきた、ガラスの汚れ

どの店も頑張っているが、最終確認が出来てなく、満点にならず残念でした。普段でも自分は完璧だと思っていなくても他の人だと気が付く汚れとかがあるので、みんなで協力して違う目線での最終チェックをするようにしたいと思います。

あと、経営計画資料の記入で、目標を書き直していない人がたくさんいたのですが、目標に対しての実績を書いて「達成している」、「あとどのくらい足りなかった」とかを共有するための資料ではないのでしょうか。目標が変わったら訂正しないと記入している意味がない。達成しているがどうか、どうやって判断するのですか？コロコロ変わるので直すのも大変ですが、訂正すべきものだと思います。

～皿海 博章～

今回、環境整備点検の同行をさせて頂きました。ありがとうございました。
今後、自店の改善に取り組もうと思います。

アリーナ	工場床ラインも新しく張り直し綺麗にされていました。時間をかけ整理整頓されたのだらうと思います。特にコンプレッサ一室が以前と見違えるように清掃されていました。カタログラックが非常に良く、カタログが無くなると誰が見ても何のカタログが無いか一目で分かるように工夫されていました。トイレ窓の汚れが残念でした。
コバ南	少人数で作業をされ、部品庫・休憩室・洗車場ととも整理工夫され使い勝手が非常に良いと思いました。後は、工場床ラインとテプラ表示の差し替えをすればもっと良い環境になると思います。
キュート	オープンでバタバタされてまだ手が回らない現状での点検でした。新店舗でやはり綺麗です。若いスタッフが多いので新しいアイデアが出てくると思いますし、これから使い勝手の良い店舗に仕上げるのだらうと思います。
ルノー	新ショールーム側の点検ですが、床の掃除が行き届いてなく、机を移動させると細かいホコリが多くあり、床面が黒色ですので余計に目立ちます。床掃除の工夫をしたほうが良いと思います。窓の汚れなどの最終点検を全員でできたかもしれません。

～中西 敏夫～

府中本社、両備の4箇所をフロンテ河本さん、渡辺さんと3人で点検させて頂きました。久々の点検だったので、楽しんで出来ました。良く出来ている所と、出来ていない所の差が出たと思います。これからも改善に努力して頑張ります。ありがとうございました。

両備	全体的に良くできていますが、フロアー、ガラスの点検をもっと取り組みましょう。
クイック車検	作業ストール・通路はきれいに清掃されていましたが、定位置管理及びテプラ表示ができていないのが残念でした。また、共用工具も清掃してください。
フロント	全体的に良く環境整備されていました。残念ながら実行計画の評価点が記入されていなかったのが残念でした。他の所は非常にきれいでした。
営業	自分の所ですが、今回から中山さん、湯藤さんと一緒になり、全員で協力して環境整備させて頂きました。お互い頑張って出来たのが良かったです。

～河本 雅光～

両備	床がとてもきれいでした。
府中工場	代車や工場の床がきれいでした。
府中フロント	お客様の待合テーブルや床がとてもきれいでした。
府中営業	全てにおいて整理整頓がされていてとてもきれいでした。

今回私は中西さんとフロンテ事務渡辺さんと3人で本社をチェックしてまわらせて頂きました。どの部署でも忙しい中一生懸命に取り組まれていると思いました。今回感じたことを自分の部署でしっかり生かそうと思います。

～渡辺 知奈美～

両備	喫煙コーナーにパラソルが設置されており、とても良いと思いました。
サービス	範囲が広いにもかかわらずキレイでした。トイレの鏡や階段の手すり等細かい部分も掃除すればもっと良くなると思いました。
フロント	机まわり、キッズコーナー、トイレ全てしっかり掃除されていてとてもキレイでした。
営業	机の上、引き出しともに物が少なく全体的にすっきりしていてとてもキレイでした。

両備、サービス、フロント、営業全てしっかりと掃除されていてとても良かったです。広い床は髪の毛1つもなくピカピカでした。特に営業はお手本にしたいと思いました。