

28年4月

第178回 環境整備点検 ランキング

川順位	部 門	点数	過去実績実数	
			3月	2月
1	府中 クイック車検	115	105	115
1	両備三菱	115	120	115
1	府中 営業	115	115	120
1	ルノー	115	120	115
1	UP-G 姫路	115	105	115
6	フロンテ サービス	110	120	120
6	フロンテ 西ショールーム	110	120	95
6	コバック 福山南	110	100	115
6	UP-G 神戸西	110	105	115
6	UP-G 東岡山	110	110	115
11	キュート	105	115	95
11	アリーナ 福山南	105	115	100
11	府中 フロント	105	110	115
14	フロンテ 東ショールーム	100	115	120
15	コバック 福山	90	120	110
16	神辺	80	115	120

総評

平成28年4月8日

～佐々木 正知～

4月の環境整備点検、私とアリーナ西本さんの2人はアップガレージまわりということで、東岡山→神戸西→姫路の順で3店舗のチェックを行いました。

各店、店内重視ということで、広範囲な所は決められた範囲でしっかりやってくれていました。少人数の店もありますが、しっかりやってくれていたことには感心をしました。

各店状況を下記します。

	良い点	改善点
東岡山	少人数ながら店内床掃除	カウンター内を買取品が山のよう。品出しができていない
神戸西	店内床とトイレはしっかりできている	入口入ってすぐ右手に買取品の品溜まりができている
姫路	営業中だが全員揃ってお出迎え、2号館下の品溜まりがきれいになくなっている	駐車場のペンペン草をとること

～西本 浩之～

本社長とアップガレージ3店舗をまわりました。

アップガレージはスタッフが少ないと聞いていたので大変だろうなと思っていましたが、東岡山店以外は人数も整い活気があって良かったです。東岡山の2人も元気に点検に同行してくれて良かったです。

良かった所	
東岡山	床は前日からやったのが分かるほどきれい。ビフォーアフターも棚にそのまま置かれていたパーツが箱に入れられ整理されスッキリ。
神戸西	店内がスッキリしていて良い。トイレもピカピカ。ビフォーアフターはプリンターの位置を変えて使いやすくされていた。
姫路	レジカウンターまわりがスッキリしていて良い。床も水拭きしてありキレイ。ビフォーアフターはプライスボードをボックスで管理し、散らからなくなったとのこと。

～佐々木 洋通～

今日は亀山さんと新人3名でまわりました。

ルノー	全員7時からスタートし、大変良く環境整備できていました。ガラスの小さなペンキが付いていてキズと思っていたら爪で取れたので大変残念でしたが115点良かったです。新人が多く、まだ他拠点の環境整備を見たことが無いので同行も考えましょう。
神辺	最後のチェックということでしたが、引越してモチベーションも下がり、80点と残念でした。40年ご苦労様でしたという最後の感謝の環境整備であれば最高でした。しかし神辺店は環境整備取組優秀店だったので名残惜しいですね。次回は府中で頑張ってもらいたいです。
府中営業	どこを見ても片付いていて素晴らしいです。手本となる拠点です。ガラスに小さな汚れがありましたが、それ以外は完璧です。
両備	全員しっかり取り組んでいて良かったです。輪ゴムが落ちていましたが、みんな明るくいい感じでした。レベルがかなりアップしていますね。
府中クイック	忙しいので1名しか同行してもらえず、場所が分かり辛かったです。ストールにゴミが落ちていた点が残念でしたが、ギリギリなんとかこなっている感じでした。もっと上之さん、大前さん環境チームの人、積極的をお願いします。
府中フロント	人数が少ない中、女性で頑張っており取り組んでいて良かったです。電話の裏に汚れがあり残念でした。次回期待しています。

新入社員と元気良く点検出来ました。次回もみなさん頑張りましょう。

～亀山 徳子～

28年4月度の点検にまわらせて頂きました。

ルノー福山	床がとてもきれいで輸入車ディーラーらしく品位があった。
神辺店	店じまいということで、片付けの途中でもトイレや蛍光灯をきれいにしてあり、点数はあまり良くなかったが有終の美で終われたと思う。
府中営業	全員が協力して掃除が行き届いていると感じた。
両備三菱	特に部品棚など、整理整頓がよくできていた。
府中サービス	油の落ちる仕事なのに床がとてもきれいだった。工具箱の中は、事務所の机と同じなので1段目だけを対象にした方がいいのではないかな。
府中フロント	色々なものがたくさんある中、全体的にきれいだった。人数が減って大変そうだった。

～宗木 健一郎～

ルノー	外車のディーラーということもあり、ガラス張りの建物で格が高いと感じました。床も隅々まできれいにしており他店とは違った雰囲気がありました。掲示物も整頓されていて几帳面さを感じました。
神辺	引越し作業中でしたが床やトイレがきれいにしており、とても気持ち良かったです。机の上も整理整頓されていて本気度を感じました。
本社	本社は机の上から展示場の隅々まで徹底して掃除をしており、本社の実力を実感しました。工場の排水口の中まで掃除がしており、手入れが行き届いていると思いました。車の出入りも多いけれど砂などもあまり落ちていなくてきれいでした。

環境整備点検に同行して、少しやり過ぎだと思っていましたが、月に1回徹底して行うことで良い店舗作りに繋がっていくのだと思いました。

～林 くるみ～

環境整備点検に始めて同行しました。

まず最初にルノーに行きました。ルノーは外観もおしゃれで内装もキレイでした。最後にほんのちよつとの汚れがガラスにありましたが、それ以外は良かったと思います。

次に神辺店です。掃除中ということなので、少し散らかっていましたが、それ以外は良かったと思います。

最後は本社です。内装と外観もキレイできっちりと掃除されているなという印象です。床もキレイでした。とても良かったと思います。

～大山 颯馬～

	良かった点	悪かった点
ルノー	ショールームがきれいで机の中が整理整頓されており、とても色々まとまっていた。	入口のガラスの下の方にゴミがついていました。
神辺	片付けの最中にもかかわらず、トイレや蛍光灯などがきれいでした。	入口付近にゴミが落ちていたり、名簿が間違えていたところがありました。
府中	床や机の中もとてもきれいでやはり本社という感じがしました。	入口のドアに小さなゴミがついていました。
両備三菱	ショールームはとてもきれいで工具などもとても整理されていました。	入口付近に輪ゴムが落ちていました。

～小川 實～

今回は長谷川さんと新人の坂根さん、若山さん、川平さんの5人で点検にまわりました。

キュート	非常に元気良く迎えて頂きましたが、所々ツメの甘さがあったように思えます。
コバック福山	スタッフルーム、床がキレイに仕上げてありました。バックヤード、電話機があと少しです。
フロンテ東	床に髪、外回りにプラスチックの破片があり再度の確認を要します。
サービス	いつも満点の所ですが今回は電話機の汚れと工具置き場に少し難点がありました。
フロンテ西	床が非常にキレイです。ガラスもよく磨いてありましたが、最終チェックがあればよかったです。
コバック南	少人数ながら頑張っておられました。机、ガラスがもう少しです。
アリーナ	キッズコーナー、トイレがキレイに仕上げてありました。実行計画が惜しいです。

120点満点の拠点がなかったのは残念です。出入口ガラスがフロンテ西以外で×でしたのでもう少し最後のチェックをして下さい。

～長谷川 隆～

キュート	スタートの店舗全員でのあいさつが良かったと思います。スタッフの机の上が綺麗になっていてすごく良かったです。いつもこうだといいな。残念なのは床と窓でした。もう少しの内容、次回新店舗にしっかり生かしてもらいたいです。
コバック福山	いつも床が綺麗です。全部出して掃除されています。スタッフも元気良く気持ちがいいです。電話のホコリが残念でした。この少しの気付きがあれば整備もミスが無くなると思います。頑張ってください。
フロンテ事務	キッズコーナー等きっちりと掃除され気持ちいいです。出入口の窓に見方によって拭き残しがありました。外の通路にもレンズの割れた物があったり残念でした。2階の更衣室は良かったです。
フロンテ工場	ストール、工具、キャディーは綺麗で気持ちよかったです。バックヤードの電話はすごく残念でした。定位置の箇所が改善が出来ると思うのでよろしくお願いします。満点でなくすみませんでした。
西ショールーム	出入口の窓がすごく綺麗でした。びっくりでした。展示場も掃除されていて良かったです。床のゴミと記入漏れは残念な箇所でした。
コバック南	事務所内の表示が分かりやすく綺麗に整っていました。すごく気持ちよかったです。バックヤードも整頓されていていいと思います。ラインを引き、置く場所をしっかり決めていくとまとまって見えると思います。
アリーナ	全体的に綺麗で気持ちよかったです。窓の拭き残しは色んな角度から見ると見えてくるので気付け練習として頑張ってください。実行計画の評価は惜しかったです。

勉強になりました。ありがとうございました。

～坂根 啓太～

キュート	<ul style="list-style-type: none"> ・出入口のガラスにタオルの糸くずが付いていたり、拭き跡が残っていた ・スタッフルームの机は整頓されていて、ホコリも拭き取られていてキレイだった ・電話機はボタンとボタンの間にホコリがたまっていると思ったがそんなこともなくキレイだった ・外の溝などにゴミが落ちていることもなかった
フロンテ事務	<ul style="list-style-type: none"> ・出入口の窓の拭き残しが目立った ・キッズコーナーの色鉛筆が1本折れていた
フロンテサービス	<ul style="list-style-type: none"> ・トイレがキレイで気持ちが良い ・床がとてもキレイ ・工具もキレイに整えられていた
フロンテ営業	<ul style="list-style-type: none"> ・スタッフの机がキレイ ・出入口のガラス、トイレ、蛍光灯など調べたがどこもキレイだった ・資料の未記入があった
コバック福山	<ul style="list-style-type: none"> ・出入口のガラスに小さい傷があり気になった ・蛍光灯や換気扇の上にもホコリがたまっていることなくキレイだった ・床に小石が落ちていたのがマイナス
アリーナ	<ul style="list-style-type: none"> ・展示物、ポスターの貼り方がばらつくことなくキレイだった ・商談用の机とイスがきれいだった ・出入口のガラス、トイレ等今日行った店舗の中で一番良かった
コバック南	<ul style="list-style-type: none"> ・出入口のガラスの拭き残しが目立った ・店内は全体的にキレイで良かった

～若山 加奈～

最初はキュート福山中央に行きました。点検が9時からだったので、それまで手伝いをしました。初めての人だらけだったけど笑顔が素敵でよかったです。キュートは入口ガラスに拭き跡がありました。そんな細かく見るんですか！と思いました。男子トイレのガラスに指紋が付いていて残念でした。イスを持ち上げて掃除をしたけれど、床にはゴミが落ちていて一生懸命しているのは伝わるから×を付けにくいなと感じました。105点でした。

次にフロントに行きました。サービスがきれいでした。共用工具もきれいに並べてあり、男子トイレも清潔感があり、サービスだから汚れている部分もあると思っていたのですごいと思いました。フロント営業はガラスが1番きれいでした。この2つが110点で惜しいなと思いました。

コバック南は男の人の声が小さかったです。机のホコリも目立ちました。ゴミ箱の下が汚かったのは掃除をしていないからかなと思いました。少人数での掃除は大変だと思いますが残念でした。

アリーナは女子トイレが全体的にピンクでとてもよかったです。トイレットペーパーが花柄で女子には嬉しいです！床の汚れが多少あり、1つ傷っぽいものがありました。副社長が「こういうのはこすったら落ちる場合もあるから落としてみるんだよ」と教えてくれました。本当に落ち、掃除は大変だなと思いました。

したつもりでも実際はまだ汚れていたり、気付かなかったり、だから最終チェックや2度3度の確認が大切だなと思いました。

～川平 信之～

キュート	スタッフルームまでキレイにされており、整理整頓されていてキレイでした。机とイスもキレイにされており良かったです。ガラスに拭き残しがありちょっと汚かったです。
フロント、コバ福	トイレもキレイにされており展示物もキレイに並べられて良かったです。キュートと一緒にガラスに拭き残しがありスタッフルームにホコリがついていて汚かったです。
フロント西	唯一出入口のガラスがキレイにされており良かったです。最後のチェックが行き届いていなかったため、机の下がちょっと汚れていたり資料が抜けていたりしたので次は頑張ってください。
アリーナ	最初のあいさつが小さかったり、ガラスの拭き残しがあったのが悪い所です。トイレがキレイにされていたのが良かったです。