

28年1月

第115回 環境整備点検 ランキング

順位	部門	点数	過去実績実数	
			12月	11月
1	府中 クイック車検	120	115	85
1	府中 営業	120	110	120
1	神辺	120	110	120
1	キュート	120	75	115
1	フロンテ 東ショールーム	120	110	120
1	フロンテ サービス	120	120	120
1	コバック 福山	120	110	120
1	アリーナ 福山南	120	100	120
9	ルノー	115	105	90
10	府中 フロント	110	115	100
11	フロンテ 西ショールーム	110	120	110
11	コバック 福山南	110	110	120
13	両備三菱	105	115	120
14	UP-G 神戸西	100	60	115
15	UP-G 東岡山	95	120	115
16	UP-G 姫路	90	100	100

総評

平成28年1月8日

～佐々木 正知～

平成28年最初の点検はアップガレージ東岡山店からスタートしました。今回私と竹下さんはアップガレージまわりということで3店を点検してまわりました。どの店もスタッフの少ない中で、何とか間に合わせた感は否めないですが、「良く頑張っている」という姿勢は感じられました。各店状況を下記します。

	良い点	改善点
東岡山	2階女子トイレがきれい	<ul style="list-style-type: none"> ・掃除道具表示ができていない ・物の置き場を決める＝定位置管理 ・実行計画表の評価をしていない
姫路	開店直後だったが、そろって挨拶、男女トイレともにきれい	<ul style="list-style-type: none"> ・新実行計画表が貼っていない（古いのは貼っている） ・掃除道具箱の中がゴチャゴチャ ・備品棚にラインを貼る＝定位置管理 ・2階和室、店長室の中がガラクタ置き場
神戸西	3階奥はエアロを整頓していた	<ul style="list-style-type: none"> ・ピット横の品だまり ・「〇〇コーナー」の〇〇がない

環境整備に関する青いボードは3店ともに作成してありました。チェックシートは魔法の書ですね！チームのみなさん、そして各店のスタッフありがとうございます。

～竹下 潤～

本日久しぶりに点検者として、本社社長とアップガレージ3店舗の環境整備チェックをまわりました。3店舗ともに朝から出てきて掃除をしている事は良く分かりましたが、「徹底的にピカピカに磨き込む」ところまではできていないと感じます。

現状では「環境整備＝月1回朝早く出勤をして掃除をする日」くらいのレベルまで下がってしまっている事は確かです。しかしながら、現場の現状が分かり、理解をしている分どうしてもしようがないと思ってしまうのも本心です。

環境整備は会社の文化です。「出来ない」ではなく、一度環境整備に対して考え方をゼロに戻して小さい箇所からでも継続して実行し続けられるようにしたいと改めて感じました。

アップガレージ3店舗ともに、駐車場にガムがたくさん吐き捨てられています。すぐに取り除かないと黒い斑点のようになり、それがどんどん増えていきます。取り除くのも容易ではありません。吐き捨てられた直後であればすぐに取り除けるので、毎日の業務の中で気付いた時にすぐに取り除き、新にガムの吐き捨て跡を増やさない事は個人的にも、グループで全員共有でもやっていきたいと強く思いました。

～佐々木 洋通～

2016年初めの点検は井本課長と張り切ってまわりました。

両備はバックヤードの場所の勘違いで別の所と代車のポケットにアメがあり、大変惜しかったです。取り組みは大変良く出来ていて、以前よりかなりレベルアップしていました。

府中車検は山田さんが骨折しているのに同行して下さり、自分が今出来るのは環境整備ということで120点おめでとうございます。素晴らしく良くなっていました。

府中クイックは女子トイレの片方の隅に汚れがあり、残念でした。しかし全員の取り組みは素晴らしいです。

府中営業も120点で、やはりここは見習う所が多いです。素晴らしい。

神辺もあと2、3ヶ月になっていますが、120点と大変良かったです。有終の美で連続3回120点狙ってほしいです。

ルノーは大変惜しいかな、経営計画資料の神辺の所がFAXで来ていなくて、記入がなく115点でしたがバックヤードも片付けて大変良かったです。

今回ブルーのシートを全部門が貼って環境整備掲示板が良く分かるようになり良かったです。新年初めでしたが、全店しっかり取り組んでもらって大変楽しく出来ました。ありがとうございました。

～井本 博文～

今回は府中方面をまわらせて頂きました。各店、各部署良く取り組まれていると思います。特に入店した第一印象がとても良く感じられ、お客様も気持ち良く来店して頂けると思いました。フロンテでも負けないように取り組んでいきます。

両備	以前と比べてかなりレベルアップしていました。書庫のゴミは残念でしたが、全体的に良かったです。
府中クイック	床がピカピカでした。年末に全員でペンキを塗られたそうです。全員団結して取り組まれていました。
府中フロント	広い店内ですが、良く出来ていると思いました。女子トイレの1つの便器の裏のホコリが残念でしたが、次回は綿棒を使って隅々まで仕上げるそうです。
府中営業	大人数ですが、1人1人手抜きをせずに取り組まれていると思います。前回120点取れなかった悔しさをバネに頑張られたそうです。
神辺	さすがと思わせる仕上がりでいつもながら感心しました。

	松井さんも指に傷を負いながら流しの排水溝の奥までキレイに磨かれたそうです。
ルノー	トイレ、2階の扉の中の棚など良く出来ていると感じました。素晴らしいと思います。「自分が取り組んだところを評価してもらってうれしかった」と新人の三原さんが言われていました。

～小川 實～

今年最初の点検を本社サービス晋川さんとまわらせて頂きました。年の初めということもあり、どの店舗も非常に力を入れて環境整備をされていました。心新たにという気持ちで十分に伝わってきました。

キュート	明るく楽しく点検させて頂きました。初売りのバタバタ後の点検とは思えないくらいキレイにしてありました。
フロンテサービス	いつもながら床が非常にキレイに仕上げられてあり、表示が大きくて見やすかったです。
フロンテ西	ショールーム内を非常にキレイに仕上げられてありましたが、残念なことに1点、最後のツメを。広い展示場にも気を配って掃除をして頂いたのでしょうか、少し残念でした。
コバック福山	床の表示、工具類の表示が大きくハッキリして見やすかったです。
アリーナ	少人数でも非常に力を入れて環境整備をされているのが良く分かりました。
コバック福山南	部分棚がキレイで見やすかったです。

～晋川 和也～

福山方面の点検に同行させて頂きました。以前私が点検させて頂いた時より、どのお店も店舗内がすごく改善されてテプラ表示もしっかりしてあって書類等がとても分かりやすかったです。少し床にホッチキスの針が落ちていたりして、減点になった所もありますが、印象はすごく良かったです。工場ですごく印象に残っているのはオイルや冷却水、プレスとかみんながよく使う物が遠くから見て一目で分かる様な大きな字で表示されていた事です。とても分かりやすかったので真似したいと思います。今回は満点が多かったですが、満点ではなかった店舗もあと少しだったのでみんなで協力して次回は満点をとってもらいたいです。