

## 27年12月

# 第114回 環境整備点検 ランキング

順位	部門	点数	過去実績実数	
			11月	10月
1	フロンテ サービス	120	120	120
1	フロンテ 西ショールーム	120	110	110
1	UP-G 東岡山	120	115	110
4	府中 クイック車検	115	85	120
4	両備三菱	115	120	120
4	府中 フロント	115	100	110
7	コバック 福山	110	120	120
7	フロンテ 東ショールーム	110	120	120
7	コバック 福山南	110	120	105
7	府中 営業	110	120	115
7	神辺	110	120	105
12	ルノー	105	90	100
13	アリーナ 福山南	100	120	105
13	UP-G 姫路	100	100	120
15	キュート	75	115	100
16	UP-G 神戸西	60	115	115

## 総評

平成27年12月11日

～佐々木 洋通～

今日は神辺 中山さんと下期スタートなので気合いを入れて頑張りました。

コバック南	人数が少なくなり、朝一番という事でしたが朝7:30から環境整備に取り組み、坊坂さんは休みなのに出てきていました。全員で頑張ってお迎えも気持ち良く、トイレだけ汚れがありました。110点でした。
アリーナ南	全員7時から始めていました。石倉さんが1人いなくなり、人数不足で大変でしたが、藤井亮さんも休みでも出て頑張りました。ショールームにゴミと台所のヌメリがあり。100点でもう少しでしたが頑張った感がありました。次回は期待しています。
キュート	サテライトのチェックでしたが、いつも使われていない所をなぜチェックするか分かりません。鍵は閉まっているし、人はいないし全くダメです。いつもは中原さんがいるならチェックの時は中原さんがいるべきです。75点もひどいです。久々に取り組んでいない店を見ませた。次回はサテライトのように人がいない所はチェック対象外にした方がいいです。
コバック福山	お客様の来店が多い中のチェックでしたが、みんなが頑張りキレイでした。残念ながら女子トイレの汚れと女子トイレの換気扇にホコリがあり、二重チェックが大事だということでした。
フロンテ東	連続3回目チャレンジでしたが、机の上の汚れと台所のヌメリで残念ながらダメでしたが、キッズや床、トイレなどは大変キレイでした。次回からまたチャレンジ期待しています。
フロンテ西	出入口ダラスがピカピカでした。これはガラコを塗っているそうです。全員お出迎えから同行まで素晴らしかったです。120点おめでとうございます。
フロンテサービス	お客様来店が多い中でのチェックでしたが、吉井さんも休みでも出て取り組み連続6回目120点更新中です。やはりダブルチェックはすごいです。見習う拠点です。

～中山 竜美～

下期最初の点検でフロンテ社長とまわりました。

コバック南	狭い事務所で備品も多いですが、きれいに片付いていました。ビフォーアフターではサンクスカード入れが未読、既読に分けてあり、分かりやすくしてあるのがとても良かったです。
アリーナ南	全体的にはとてもきれいでしたが、最後のチェックが少し甘かったのか、拭き残しや小さなゴミがありました。トイレはとても良かったです。
キュート	今回の点検はサテライトでしたが、皆さんお客様対応で忙しかったみたいで、お出迎えもなく事務所の鍵も開いておらず、かなりの時間待たされてとても残念でした。由佳、トイレ等は綺麗にしてありました。
コバック福山	お客様スペースを多く取る為に事務所部分が極狭ですが、乱雑にならずにスッキリしていました。とても綺麗にしてありましたが、トイレの一部の拭き残しがとても残念です。
フロンテ東	今回で食事会にリーチがかかっていたということですが、机の奥の拭き残しを見つけてしまいました。それ以外はとてもレベルが高いです。
フロンテ西	綺麗！完璧！出入口ガラスがツルツルでとても透明感がありました。ガラコを塗布されているとは目から鱗です。感心しました。
フロンテサービス	6回連続の満点おめでとうございます。チームワークの素晴らしさだと思います。トイレの排水溝のフタを外してあったり、代車のシートを跳ね上げてあったり、自信満々なところが良く分かりました。

～井上 康行～

12月度の環境整備点検に平岡さんと府中方面をまわらせて頂きました。

ルノー	さすがディーラーらしく床、窓が手入れされていました
神辺	強風のせいか床にホコリがあり残念でした
本社営業	手入れのしてある床が光っていました
両備三菱	床、窓ともキレイにしてあり、気持ち良かったです
本社クイック	作業中ではありましたが、おそらく毎日床を磨いているようにキレイでした
本社フロント	毎日かなりの人が動き回るはずなのにしっかりと手入れしてありました

今回まわらせて頂きふおの拠点もしっかり床に力を入れておられました。これからも続けて欲しいと思います。

～平岡 文靖～

今回は井上専務と府中方面を巡回させて頂きました。半期のスタートの月ということもあり、全チーム気合いが入っていたように思いました。全体的に高得点でしたが、あと少しのところでも×になっていました。最終チェックの大きさを改めて感じました。

ルノー	工場のスペースが狭いのに色々工夫をして有効活用されていて良かった
神辺	飾り付け等全体の雰囲気良かった
本社営業	トイレ掃除スケジュール表が良かった
両備	全員で対応、チームワークの良さを感じた。工場を房洗りに見たが広がっていた
本社クイック車検	トイレのジャンパー掛けが良かった。前回は悪かったので今回は意識していたという通り全員が力を合わせていたと思いました。
本社フロント	タイヤお見積もり書が良かった。

今回見させて頂いたことを自店でも活かせる様にしていきます。

～佐藤 誠之～

アップガレージ3店舗の点検をしました。各店で全く違う結果が出ました。

#### 神戸西

今回の環境整備点検ですが、掃除出来ていたところ、出来ていないところがありました。

点検は行いましたが、何ヶ所か手が付けられていない状況でした。お店の状況もありますが、うまく時間を作って環境整備を行ってください。

- ・トイレは非常に綺麗でした。

#### 姫路

良かったところ

- ・買取商品がとても多いが片付けられていた
- ・床が綺麗でした

改善が必要なところ

- ・トイレは綺麗でしたが、便器の見えにくい場所が汚れていたので最終チェックをしっかりとお願いします
- ・掃除は出来ていましたが、少人数ということもあり、最終チェックが出来ていない感じでした。

#### 東岡山

良かったところ

- ・まとまっていた
- ・3人でしたが、しっかり掃除されていた
- ・強風でしたが外にゴミはありませんでした（点検直前まで確認していた）

改善が必要なところ

- ・大きな改善点はありませんが、出入口のガラスが国道沿いのなですぐにホコリが付くので気をつけてほしい

アップガレージの床点検についてですが、アップガレージの場合、床にマフラー・タイヤ等を置いています。車販店舗と違って床が非常に傷んでいたりするので、「店内床はきれいか」というチェック項目でいくと非常に〇×の基準が難しくなると思いました。

～岩村 健太～

今回、1年ぶりに観光整備点検をさせていただきました。

どこの店舗も忙しい中大変だったと思います。

	印象に残った所
姫路	オープン前に到着し、チェックをしました。資料や外のゴミ等残念な所がありましたが、物がたくさんある中で、取り組まれていると思います。女性用トイレもキレイでした。
神戸西	残念ながら忙しくて環境整備に取り組めてないようでした。チェック項目を全く出来ていないところがあり、人数が少ない中でもいづらか取り組めるようにしていただければと思います。
東岡山	今回3店舗の中で唯一の満点でした。おめでとうございます。商品がたくさんある中で、きちんと整理されていました。次回も満点目指して頑張ってください。

前回アップガレージを点検した時と比べると繁忙期だったためか、なかなか環境整備に取り組む時間がないように感じました。ルノー福山も忙しい時期に入っていますが、何とか全員で取り組んでいきたいと思っています。