

27年11月

第113回 環境整備点検 ランキング

順位	部門	点数	過去実績実数	
			10月	9月
1	府中 営業	120	115	120
1	両備三菱	120	120	120
1	神辺	120	115	115
1	コバック 福山南	120	105	105
1	アリーナ 福山南	120	105	105
1	フロンテ サービス	120	120	120
1	フロンテ 東ショールーム	120	120	110
1	コバック 福山	120	120	110
9	キュート	115	110	105
9	UP-G 東岡山	115	110	115
9	UP-G 神戸西	115	115	115
12	フロンテ 西ショールーム	110	110	105
13	府中 フロント	100	110	120
13	UP-G 姫路	100	120	105
15	ルノー	90	100	115
16	府中 クイック車検	85	120	120

総評

平成27年11月10日

～佐々木 洋通～

上期最後の点検で古林さんとまわりました。

府中フロント	全員でしっかり取り組んでおられ、床もピカピカでまわっていても楽しかったです。残念ながら電話の隅の汚れと窓ガラスに汚れがありました。朝はなかったのに誰かが出入りするのについでであろう汚れで残念でした。
府中営業	全店の手本となる拠点だと思いました。大変素晴らしい。いる物、いない物を分け、スッキリしていました。
両備	大原さんが39度の熱があるのに頑張り、連続3回120点おめでとうございます。意気込みが素晴らしいです。120点取って家に帰ると言って有言実行です。体の環境整備もお願いします。
府中クイック	リーダー不在の感じでストールにゴミ、トイレに汚れなど取組み不足です。特に環境チームのリーダーと前リーダーがいる所なのに現リーダーの経営計画資料の10月分が全て未記入で大変残念でした。8月にベンチマーキングに行った意味がありません。次回はお願いします。
神辺	全員の取組みが素晴らしく、全て片付いていました。120点久々におめでとうございます。
ルノー	新スタッフが2名入ったばかりで手探り状態ですが岩村さん、柳瀬さんのリーダーシップが足りない気がしました。一番新しい店舗です。90点とは残念です。基本に忠実に実行していきましょう。

～古林 和男～

本日はフロンテ社長と一緒に府中方面の点検をしました。どこのチームも頑張っており組みまれていましたが、温度差があったような気がします。

フロント	しっかりとキレイにしてありましたが、最後の確認が足りなくて残念でした。出入口のガラスの手形はショックだったと思います。
営業	さすが、キレイにされていました。床もピカピカでした。満点おめでとうございます。
両備	隅々まで手が行き届いていてキレイでした。リーチということもあり、頑張りを感じました。満点おめでとうございます。
クイック車検	リーダー不在だったのが全体にまとまりがなく、残念な感じを受けました。
神辺	しっかりと掃除がしてあり、隅々までキレイでした。満点おめでとうございます。
ルノー	新ショールームということもありすごくキレイでしたが最後の確認不足が残念でした。

毎日しっかりと掃除をしていくことが大事だと思いました。

～西本 浩之

上之さんと福山方面をまわりました。毎回ですが、どこの店舗も一生懸命きれいにされているので、×をつけるのは心苦しかったです。各店のチェックシートをチェックする順にもう一度見直しては、との声も頂いたのでそうだなと思いました。

フロンテ西	床がピカピカ
コバック福山	代車の中にもチェックシートがあり、それで掃除をされていた
フロンテ東	出入口のガラスがピカピカ
フロンテサービス	床、トイレがきれい
コバック南	各人のキャディがきれい
キュート	床、トイレがきれい

～上之 優～

フロンテ西	展示車の位置を変えてあり、お客様が探している車はあの辺にありますよ！とすぐに言えそうでした。
コバック福山	代車のタイヤにどの代車のものか分かるように写真を貼っていた。タイヤと車のサイズ違いが無くなると思いました。
フロンテ東	引き出しの中を区切って物を入れているのが良かったと思います。
フロンテサービス	オイル受けはなかなかオイルが抜けないのですが、ぶら下げる所に板をつけて角度を変えるのはいいと思います。
アリーナ	カタログを一目で注文しなくてはいけないと分かるようにしてありました。
コバック福山南	電話があっても出てくれた人がいないと伝えられないが、ボードに書いてあればすぐ分かっていいと思います。
キュート	今回の点検ではサテライトでしたが、室内はきれいでした。出入口にゴミがあったのが残念でした。

～佐藤 誠之～

今月のアップガレージ3店舗の点検をしました。繁忙期に入ったということもあり、お店はとても忙しそうでした。その中で環境整備ということで各店によって差が出ているなと感じました。

	良かった所	改善が必要な所
神戸西店	<ul style="list-style-type: none"> ・駐車がきれい ・トイレの便器がとてもキレイだった ・少人数ですが分担して掃除ができています 	<ul style="list-style-type: none"> ・作業ストールにテープのような物があった ・もっともっと環境整備の掃除場所を限定して掃除しても良さそう
姫路店	<ul style="list-style-type: none"> ・蛍光灯がきれい ・森さんが点検時間まで一生懸命ゴミを拾っていた（待ってあげようという気になった） 	<ul style="list-style-type: none"> ・掃除の分担、時間をしっかり決めて行う ・駐車を掃除する ・入口付近には物を置かない *点検エリアが広いので再度エリアを限定するか項目を減らす
東岡山店	<ul style="list-style-type: none"> ・全体的にキレイでした ・店、スタッフがまとまっている印象だった ・少人数ですが掃除が出来ている印象を受けた 	<ul style="list-style-type: none"> ・出入口10mですが交通量が多いので気をつける ・トイレが1階2階にあるので定期的にチェックした方がいい

～桑田 典彦～

今回はUPG3店舗へチェックに行ってきました。

神戸西	オープン前でのチェックだったのでスムーズに見てもらえました。人数が少ない中でもキレイにされていました。蛍光灯のチェックも目印が作ってあり、スムーズでした。チェック項目はキレイでしたが、少し外れると汚れている部分もあったので、ついでにキレイに出来れば良いと思います。
姫路	オープン直後のチェックのため、お客様対応中で同行者がいない状況でスタートしてしまいました。出来ていない所も多かったですが、直前に駐車場や道路のゴミを回収していたので何とかしようと言う気持ちは伝わってきました。不要物の処分と「今日はここだけ」と時間を決めてやればもっと良くなると思います。
東岡山	全体的にまとまっていてキレイでした。個人的に3店舗の中では一番良かったと思います。満点ではありませんでしたが、不要な物も少なく整理整頓がされている印象です。

どこの店も人数が少ないようで営業中にチェックに行くと同行も難しいようです。今の人数なら営業中のチェックは範囲を少なくしたり、見る箇所を少なくしたり、オープン前のチェックのお店と営業中のチェックのお店で2種類の項目を作成するのも良いのではと思いました。