

27年9月

第110回 環境整備点検 ランキング

順位	部門	点数	過去実績実数	
			8月	7月
1	府中 営業	120	120	100
1	府中 フロント	120	120	110
1	両備三菱	120	115	120
1	フロンテ サービス	120	120	120
5	府中 クイック車検	120	90	105
5	神辺	115	120	105
5	ルノー	115	110	115
5	アリーナ 福山南	115	105	120
5	UP-G 神戸西	115	120	110
5	UP-G 東岡山	115	115	105
11	フロンテ 東ショールーム	110	115	120
12	フロンテ 西ショールーム	105	105	120
12	コバック 福山	105	105	100
12	コバック 福山南	105	110	120
12	キュート	105	110	120
12	UP-G 姫路	105	105	85

総評

～新宅 一彦～

平成27年9月8日

新宅、高橋(隆)、中原の3名でまわりました。

	良かった点	改善点
神辺	お客様の待合テーブルが白色で汚れも無く清潔感があり、店内が明るく感じた。全員での同行ありがとうございました。	展示場にゴミがあった。
ルノー	ジャミを入れる所が狭いながら蓋付きでガラクタが外から見えないので見栄えが非常に良かった。	店長岩村さんが経営計画資料の累計を1ヶ所記入漏れしていたので他の方も記入漏れしていた。
両備三菱	店内の床が輝いていた。お客様が入って来られても気持ちが良い、子どもなら裸足で走りたと思うでしょう。120点満点全員での同行ありがとうございました。	
クイック車検	広い工場内ですが棚等全部移動させて掃除がしてあり、とても清潔感があった。	バックヤードにゴミが落ちていた。営業、サービスも使用する所ですが、バックヤードとしている限りは責任を持って片付けるようお願いします。
フロント	お客様の待合の床がピカピカで気持ち良かった	
営業事務	全体的に綺麗で中でもトイレは特に絶品でお客様もビックリされると思う。たくさんの方に同行して頂き「バツです」と言えない威圧感、殺気から真剣に取り組まれていると伝わった。次回も満点とってゆっくり食事して下さい。楽しく点検させて頂きありがとうございました。	

～高橋 隆太～

9月どの環境整備点検で新宅さんと府中方面を見させて頂きました。

神辺	店全体がとてもキレイで特に商談テーブル、イスが非常にキレイでした。会社の出入口も道路がすぐ横にあるのにゴミが全然無く、素晴らしかったです。もう少し展示車の下に目が行くともっと良くなると思います。
ルノー	作業ストールと通路の線引きや共用工具の位置に絵のシールが貼ってあって分かりやすく、点検もしやすかったです。特にジャミは外から見えないように捨ててあり、狭いスペースを上手に使われていました。資料に最終確認をする人がいたら完璧だと思います。
両備	満点で非常にキレイでした。特に店内の床は今回まわった中でゴミがあつたらすぐ目立つなというくらいキレイでした。次回も満点取れるように頑張ってください。
クイック車検	点検時は作業中でしたが、前日に掃除されているだけあって多くの車が入り出す中でストールはとてもキレイでした。バックヤードに他の部署と共有して使う場所がある時は事前に話をしてあげれば今回のようなことはなくなるのではと思います。
フロント	今回満点で定位置管理が分かりやすく、キレイにされていて点検もしやすかったです。受付の机もキレイでA B C Dの札でお客様が分かる工夫、良かったです。
営業	今回満点で、営業の机の上に何も無くてとてもキレイでした。出入口のガラスも一番大きなガラスだと思いますが、上から下までとてもキレイでした。

～長谷川 隆～

コバック福山南	工場ストールは綺麗に掃除されていました。改善する箇所として通路の掃除、ゴミはないのですが、砂・葉っぱ等は掃かれていない状態でした。出入口も同様。共用工具もこれから改善されると思いますが、頻繁に使う物などしっかり分けていけば良い物が作れて効率が上がると思います。
アリーナ南	アリーナも工場ストールの線引きがすごく綺麗でした。ジャミも分別され、廃油周りも綺麗でした。表示も大きくされ、分かりやすかったです。店長の資料記入漏れは残念でした。最終確認が必要だと、勉強になります。
キュート	全体的に綺麗に掃除され良かったです。床に黒い汚れがあり、もう少しでした。キュートも資料の記入漏れがあり、残念。出入口がゴミは無いが掃かれていない感じがしたので、気付く練習のためにもやった方が良くと思います。草は抜きましょう。
東ショールーム	床、キッズコーナーすごく綺麗でした。落ち着く感じがします。資料はしっかり記入されていたのでチェックされていると感じました。ガラスに拭き残しがあり、×にしましたが、綺麗にされていました。次回頑張ってください。
フロンテ工場	全体的にしっかりされていました。床も工具もトイレも流しも綺麗にされていて安心感がありました。満点おめでとうございます。L L Cの表示の角を直しておいて下さい。部品管理表の改善良かったです。
西ショールーム	商談席、営業側の床が綺麗でした。個人ロッカーも整理されていて良かったです。窓の拭き跡があるのと、資料の記入漏れがありましたのでもう一度チェックが必要です。
コバック福山	全体的にはされていましたが、控室の隅のゴミ溜まり、改善事項なし、記入漏れなど残念でした。気がつく練習の場なのでしっかりやって下さい。

～溝口 健太～

今回はアリーナ、コバック南、キュート、フロンテ東ショールーム、サービス、西ショールーム、コバック福山の順番でまわらせて頂きました。どの店舗もきれいに掃除をしていて、汚れやホコリなどがなく、環境整備点検だからではなく、毎日の掃除の賜物だと思いました。

アリーナ	部品棚や工具がきれいに整理されていて、作業がしやすそうで良かったです。
コバック南	工場の床がきれいに保たれていて、工場内が明るく感じ、とても良かったです。
キュート	待合テーブルやイスがきれいで、とても良かったです。
フロンテ東ショールーム	店内の床は広いのですが、隅々まできれいだったのでびっくりしました。
フロンテサービス	工場の床がとてもきれいなので、すごいと思いました。ピフォーアフターの在庫部品の注文を誰がいつしたのか分かるようにしているのがとても良かったです。
フロンテ西ショールーム	展示場が広くて大変ですが、砂やゴミが落ちてなくてすごいと思いました。
コバック福山	細かいミスが多く、減点がありました。これからは自分の担当だけでなく他の人の所もチェックして漏れのないようにしていきたいです。

今回の点検で普段では見れない他の店舗をまわることができて良い刺激を受けました。自店でも活かしていきたいと思いました。

～佐藤 誠之～

今月もアップガレージ3店舗をチェックしてきました。各店この数ヶ月継続して出来ている所が多く、レベルも上がってきたと感じる所があれば、逆にいつも出来ているのに今回は出来ていないという所もありました。点数は高い方が良いのですが、改善を繰り返すことで全体のレベルが上がればと思いました。

	良かった所	改善が必要な所
東岡山	<ul style="list-style-type: none"> ・ 駐車場がきれい(草がなかった) ・ 作業ストールがきれい ・ ゴミがない(床が剥がれているのが気になる) 	<ul style="list-style-type: none"> ・ 蛍光灯が× (いつもしっかり掃除しているのに)
姫路	<ul style="list-style-type: none"> ・ イベントボードが書き換えてあった(毎月書き換えてほしい) ・ トイレがとてもきれいだった ・ ピフォーアフターのタイヤホイールセットの並び替えは素晴らしかった 	<ul style="list-style-type: none"> ・ 駐車場の掃除(ゴミ・草取り) ・ 工具周辺の整理整頓
神戸西	<ul style="list-style-type: none"> ・ 少人数なのに駐車場がしっかり掃除されていた(草がなかったら完璧) ・ 工具の整理整頓が素晴らしかった 	<ul style="list-style-type: none"> ・ バックヤードの整理整頓を後回しにした為、チェックに間に合わなかった

～池本 皐月～

今回私はアップガレージ方面をまわらせて頂きました。どの店舗も人数が少ない中でもしっかり掃除をされていると思いました。

東岡山	工具等しっかりそろえてあり、中でも駐車場はとてもキレイにされていました。営業前でしたが、素敵な笑顔で出迎えて頂きました。
神戸西	バックヤードまで手が回っていないと始まってすぐに言われましたが、その他の場所はキレイにされていました。バックヤードも汚れているというよりは忙しさを物語っていました。
姫路	イベントボードでお客様の来店を平日にする活用法にすごいと思いました。ホイール等も並べ替えをしてあり、見やすく探しやすいしてあり、驚きました。

3店舗ともあと少しで満点だったので残念でした。少人数で大変だと思いますが、次回も頑張ってください。忙しい中一緒にまわって頂き、ありがとうございました。