

27年8月

第170回

環境整備点検
ランキング

順位	部 門	点数	過去実績実数	
			7月	6月
1	府中 営業	120	100	120
1	府中 フロント	120	110	115
1	神辺	120	105	110
1	フロンテ サービス	120	120	110
1	UP-G 神戸西	120	110	115
6	両備三菱	115	120	120
6	フロンテ 東ショールーム	115	120	100
6	UP-G 東岡山	115	105	115
9	ルノー	110	115	120
9	コバック 福山南	110	120	110
9	キュート	110	120	95
12	フロンテ 西ショールーム	105	120	105
12	アリーナ 福山南	105	120	110
12	コバック 福山	105	100	115
12	UP-G 姫路	105	85	105
16	府中 クイック車検	90	105	120

総評

平成27年8月4日

～佐々木 正知～

連日の猛暑の中、8月の環境整備点検はコバック福山からスタートしました。今回は引野サービス・河本さんと福山まわりでチェックを行いました。各部署のスタッフたちが暑い中頑張ってくれていました。各店状況を下記します。

コバック福山	床がきれい、全部中の物を外に出してのワックスがけは大変だったでしょう
引野東ショールーム	トイレのディスプレイが夏らしくとても良いです。ただ2階のトイレが残念
引野工場	工場ストールはさすが。宅配物置場は参考になる
引野西ショールーム	床はきれいですが、ツヤがなくなっていた。道路まわりが広すぎ
アリーナ	試乗車の一覧表がカタログの隣と商談テーブルに置いてあるのが良い
コバック南	床がきれい。特に古くなって割れかけたタイルを1枚1枚徐々に張替えているのは驚きです
キュート	床を最後の最後までチェックをしたことでOになりましたね

環境チームへ

- ①引野西ショールームとキュートの外まわりが長すぎるのでA、Bに分けたらどうか
- ②点検ステッカーは点検してなければ剥がすのでOなのか、点検をしていないから×なのかはっきりさせて欲しい
- ③実行計画書のチェックを項目に入れて全体の印象をなくす

～河本 雅光～

コバック福山	店内の床がきれい、待合テーブルがきれいで落ち着く雰囲気
フロンテ東	1Fのトイレがきれい、ディスプレイも良い
フロンテサービス	工場の床がきれい、トイレに芳香剤を置いた方が良いかも
フロンテ西	広い展示場がきれい、床がきれいだがツヤがもっとあれば
アリーナ福山南	机の上がさっぱりしている、店内がきれい
コバック福山南	店内の床を自分たちで張り替えしているのですごい
キュートサテライト	床にツヤもあってきれい、展示場もきれい

今回は本社社長と福山方面をチェック同行させていただきました。どこの部署もお互いで最終チェックをしている所は○がついていましたが、他の人にチェックしてもらっていない項目では×がつくことが多かったと思います。特に今回は5つの部署がトイレに×がついていました。(バックヤード含む)自分が担当した所を他の人に他の目線で確認してもらうことが大事だと思いました。フロンテサービスもお互いチェックし合って環境整備をレベルアップさせていきます。

～佐々木 洋通～

今回はコバック南の坊坂さんと一緒にまわりました。府中営業は全員元気よく、床もワックスがけされており、大変キレイでした。120点素晴らしい。勉強になります。両備も連続3回120点を目標して頑張っていました。経営計画資料に1ヶ所記入漏れがあり、残念でした。しかし、以前よりかなりレベルアップしていると思いました。府中クイックは忙しい時間帯で光永さんだけの同行でいまち連帯感なく感じ、机の上に空の缶コーヒーがあったりジャミの所には大きなゴミがあったり、トイレも汚れがあったりと環境チームリーダーの上之さんと全リーダーの大前さんに頑張ってもらいたいです。府中フロントも全員で頑張っている感じが伝わってきて120点で素晴らしいです。床も台所もすべて良かったです。神辺も120点で全員で頑張っている姿が分かり、大変良かったです。店舗は古いですが、以前のように環境整備と言えば神辺といわれるようになって欲しいです。ルノー福山は新店舗のチェックでキレイなのは当たり前なのでもっとしっかり全員で取り組んでももらいたいです。

暑い夏が来ていますが、スタッフ全員大変ご苦労様でした。夏バテしないよう頑張りましょう。

～坊坂 佳～

今回初めてフロンテ社長と府中方面のお店を環境整備点検にまわらせていただきました。

府中営業	床、机など全体が「ピカピカ！」でした。定位置管理ができていて不要物は何もなくてとてもきれいでした。
両備三菱	こちらも床がピカピカで明るくきれいでした。パンフレット等が整理してありました。
府中クイック車検	工場内はとてもきれいでした。共用工具が整理されており、テプラ表示なども分かりやすかったです。
府中フロント	書類などの物がたくさんある中、それぞれがしっかり整理されており、とても機能的でした。ピフォアアフターの比較表がとても分かりやすく、「使いたい！」と思いました。
神辺	店舗内外ともに隅々まできれいでした。水道水ではない等、他店にない状況下ですが、日頃から意識して取り組まれておられる事がとても感じられました。
ルノー	完成直後ということもあり、とてもきれいでした。不要物は全く無く洗練されていました。きれいに整理された棚のファイルがとても印象的でした。

初めて点検に同行させていただき、見習いたい所が多くありました。今後自店にも生かしていきたいと思います。

～佐藤 誠之～

今月もアップガレージ3店舗を点検しました。
各店の継続して出来ている所などを注目して点検しました。少人数が続いていますが、各店しっかり掃除してくれていました。

	良かったところ	改善が必要なところ
東岡山店	<ul style="list-style-type: none">・床がきれいに保たれている・バックヤードの倉庫が整理整頓されている・出入口10m良く掃除されていた・ビフォーアフターの自動でドアが閉まる装置が良い	<ul style="list-style-type: none">・出入口のガラス（掃除されていてきれいでしたが、最終チェックをお願いします）
姫路店	<ul style="list-style-type: none">・トイレがとてもきれいでした（男女）・床がしっかり掃除されていた	<ul style="list-style-type: none">・出入口10mの草取り・バックヤードをもう少しきれいにしてほしい（整理整頓）
神戸西店	<ul style="list-style-type: none">・トイレがほこり、汚れなくきれい・入口横の商品置場が特価コーナーに変わっているのが良かった	<ul style="list-style-type: none">・カウンター内の整理整頓・点検項目以外ではありますが、駐車場を常にチェックしておいてほしい

～藤井 亮多～

東岡山	人が少ない中でしっかり取り組まれていました。ガラスや床をチェックさせて頂いた時にかなり時間を掛けて取り組まれているなと感じましたので、これからも継続して頂きたいと思います。
姫路	点検時間がオープンと重なったのですが、しっかり対応して頂いてありがとうございました。姫路店はトイレがとてもキレイでした。これからも続けて頂きたいと思います。
神戸西	神戸西店はトイレや入口ガラスがとてもキレイに掃除されていました。特に入口ガラスは拭き上げられていたので参考にしたいと思います。

3店舗それぞれしっかり取り組まれていて大変良かったと思います。普段なかなか訪れる機会がない店舗なので、今回の環境整備は本当に参考になりました。ありがとうございました。