

## 27年7月

第169回

環境整備点検  
ランキング

順位	部 門	点数	過去実績実数	
			6月	5月
1	両備三菱	120	120	100
1	キュート	120	95	105
1	フロンテ 西ショールーム	120	105	110
1	フロンテ 東ショールーム	120	100	110
1	フロンテ サービス	120	110	120
1	コバック 福山南	120	110	115
1	アリーナ 福山南	120	110	105
8	ルノー	115	120	120
9	府中 フロント	110	115	120
9	UP-G 神戸西	110	115	115
11	府中 クイック車検	105	120	110
11	神辺	105	110	115
11	UP-G 東岡山	105	115	115
14	府中 営業	100	120	120
14	コバック 福山	100	115	100
16	UP-G 姫路	85	105	110

## 総評

平成27年7月7日

～佐々木 正知～

7月7日七夕の環境整備点検はキュート中島さんとアップガレージ方面をまわりました。オープン前の東岡山～神戸西～姫路と3店舗とも少人数ながら頑張っていました。今回は主にピットまわりを重点的に見る項目となっており、各店ともに作業ストール、工具など整頓されていました。特に神戸西のピットはとてもスッキリしており、安全確実な作業に繋がると予感しました。

- ・実行計画への評価点の記入と台数、粗利益などのつながりの記入を今後全店でお願いしたい
- ・清潔よりも整頓を重視したい

東岡山	ピットのライン引きはラインを引くかペンキを塗ること。棚の置き場ごとに線引きをして位置を決めること
神戸西	3階の余分なスペースを活用してほしい（前川さんお願いします）
姫路	ピットのラインを引きなおすこと。2階の店長部屋をミーティングルームにできるようにすること

～中島 幸穂～

今回、本社長とUP-Gを3店舗点検して回りました。どの店舗も人数が少ない中、たくさんの在庫をきちんと整理し、広い店内をきれいに掃除しておられた印象が強かったです。

	良かった点	改善点
東岡山	<ul style="list-style-type: none"> <li>・床がきれいに掃除されており、下においている荷物が少なく、すっきりしている</li> <li>・共用工具がきれい</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>・棚の荷物などの整頓を行うと、もっとすっきりして見えると思う</li> </ul>
神戸西	<ul style="list-style-type: none"> <li>・備品棚の整理整頓がきちんと行われており、テプラ表示も分かりやすかった</li> <li>・ラインを新しく引き直したことによって、見えやすく分かりやすい</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>・展示場にタバコの吸殻があったのが残念</li> </ul>
姫路	<ul style="list-style-type: none"> <li>・スタッフルームがすっきりしていて良かった</li> <li>・女子トイレがホコリーつなく、においも気にならなかった</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>・人数も少なく大変だと思うが、最終チェックをすると良いと思った</li> </ul>

～新宅 一彦～

環境整備点検に藤井(勇)、新宅とでまわりました。  
 キュートの新店舗を初めて点検しました。出来たばかりで使用した形跡もあまり無く、キレイで閑散としていました。当分は旧店舗か工場の点検をした方がいいのではと思いました。

フロンテ西の点検に移りました。点検項目に沿っては問題なく進みましたが、気になった点は狭い所にクモの巣が少し残っている感じがしました。今の時期は虫が多いので気をつけて下さい。

コバック福山ですが、工具類はキレイに揃っていました。しかし出入口の目立つ所にクリップがあり、バックヤードに入った途端黒いシートの上に爪楊枝とクリップがあり、あまりにも杜撰な状態でした。最終確認をお願いします。

フロンテ東に移ると120点となりましたが、お出迎えボードのサン部分に少しホコリが感じられたので次回は気をつけて下さい。すごく良かった所で社員の傘置き場に1人ずつ名前が入っていました。

サービスについてもチェック項目には目立ったところは無く120点とキレイにされていました。

コバック南ですが、店長不在にもかかわらず、昼前でしたが何事も無くキレイにされていました。

最終はアリーナですが、いつも西本店長が墓穴を掘る所がいつもと違う流れに巻き込まれ、120点となりました。店長様一同の要望ですが、食事をする場所がお客様から見えない所にあれば助かる、とのこと。副社長、一度検討をお願いします。

～藤井 勇介～

キュート福山	サテライト点検でしたが、とてもキレイでした。出来たばかりなので物が少なかったですが、埃も無くよく掃除されていました。定位置管理もしっかりされていました。掃除道具がお客様の視線に入るの、見えないスペースに移動を。
フロンテ西	掃除した甲斐がありました。
コバック福山	工場は整理がしっかりされていて良かったです。細かくテプラも貼っていて分かりやすかったです。三角折り・出入口10m・バックヤードが残念でした。最終チェックをしっかりして下さい。
フロンテ東	ビフォーアフター(傘)がとても良かったです。全体的な印象もよく掃除されていると思いました。
フロンテサービス	一番工場がキレイでした。共用工具・工具入れ整頓されていて良かったと思います。
コバック南	全体的にはキレイでしたが、工場内のラインを貼り直した方が良いです。少人数でしたが、とてもキレイでした。
アリーナ	しっかり整理整頓されています。整備の方の私物をしまうロッカーがあってもいいのでは？

～吉井 義博～

ルノー	工事中でホコリが舞っていきそうだったが、それもなく工場の床などとてもキレイだった。
神辺	前日に工場の床を雑巾がけされているのは驚き。言われるだけあってキレイだった。トイレの人工芝もパクリたい。
府中フロント	掃除をされているところはどこもキレイだった。
府中営業	電話の位置決めステッカーが良い。
両備三菱	掛江さんのキャディのドライバー置き場が良い。ドライバーはどうしても増えていきやすいが、あれなら増やせないのが良い。
府中クイック	工具部品のロッカーが分かりやすくキレイにされていた。まだまだ途中とのことなので完成が楽しみ。

どの部署も大変キレイでした。自部署でもですが、点検前にお互いにチェックし合えばうっかりがなくなると思うので、次回から取り入れます。

～真崎 嗣功～

ルノー	一番目の点検でしたが、到着すると皆さん元気に挨拶して頂きました。点検に入ると展示場・商談ルーム・工場どこも綺麗に掃除されており、ルノーのイメージにピッタリの清潔感でした。タバコの吸殻が1本落ちていただけだったのでとても残念でした。工事がまだ完了しておらず、掃除も大変だと思うのですが、現状の清潔感を失わないように頑張って下さい。
神辺	建物も設備も一番古いですが、良く掃除をされておりとても綺麗にされていました。床の隅々まで雑巾で磨かれており綺麗でした。工場の床にガラスの小さな破片が落ちており×になってしまいました。そこ以外はピカピカだったのでとても残念でした。
本社フロント	本社フロントの点検時はタイミングが悪く、お客様のご来店がとても多い中での点検となりました。忙しい中でしたが、点検が始まるとしっかり同行して頂きました。最終チェックも出来ないままスタートしましたが、隅々までとても綺麗に掃除をされていました。床がピカピカでした。バックヤードと外の通路に1個ずつゴミが落ちており、点検前に最終のチェックが出来ていれば十分に満点をとれたと感じました。
本社営業	点検をスタートしようとした瞬間「入口を入れて来るところからスタートして下さい！」とお願いされ、こだわりのあるスタートになりました。最初の挨拶から元気が良く気持ち良かったです。電話機の固定用の印など、改めて見るとすごく工夫をされていると感じました。「ここも見て下さい！」と言われたのが数回あり、とても根気を入れて掃除をされたんだろうと感じるくらい綺麗でした。電話機自体は確実に掃除をされているのが分かるくらい綺麗でしたが、髪の毛が落ちておりとても残念でした。
本社工場	多数の入庫がある中でのチェックとなりました。忙しそうでしたが、車検・クイックの方、一緒について回って頂きました。工場内通路や工具の整理もしっかりと手を入れられており、使いやすいような工場に感じました。部品棚も前向きと変わっており、より使いやすく改善をされているのだと感じました。最後のチェックができなかったのか、便器に汚れがあり残念でした。リフトを上げなければ分からないので気付きにくいのですが、埋め込みのリフトの下にゴミが少しありましたのでそこも綺麗になると一層良くなると思います。
両備三菱	工場・商談ルーム・トイレととても綺麗に掃除されており、代車もかなり綺麗にされていました。点検中はどこかは穴があるだろうと思いましたが、ありませんでした。今回満点ということもあり、すべてにおいてパーフェクトでした。お客様にとって居心地の良い空間を維持できるように頑張って下さい。