

27年3月

第165回

環境整備点検
ランキング

順位	部 門	点数	過去実績実数	
			2月	1月
1	フロンテ 西ショールーム	120	115	110
1	コバック 福山	120	120	120
1	キュート	120	120	110
1	フロンテ 東ショールーム	120	120	120
1	府中 営業	120	120	120
1	両備三菱	120	120	120
7	フロンテ サービス	115	120	95
7	コバック 福山南	115	115	110
7	府中 フロント	115	120	120
7	ルノー	115	115	120
7	神辺	115	115	120
12	アリーナ 福山南	110	110	120
12	UP-G 東岡山	110	105	105
14	UP-G 姫路	105	120	95
14	UP-G 神戸西	105	115	105
16	府中 クイック車検	95	115	105

総評

平成27年3月3日

～佐々木 正知～

3月の環境整備点検は桃の節句の3月3日、神辺店からスタートしました。今回は引野メカニック山田さんと府中方面を回りました。環境高得点常連の神辺店とあり、気合いの入ったチェックとなりました。惜しくも流しの排水口にかなりのゴミが付着しており、115点となりましたがレベルの高さはさすが、と感じました。しかしながらまだまだ「見える化」が全店少なく、改善の余地は相当あると思いました。

	良い点	改善点
神辺店	女子トイレディスプレイ	受付カウンターの奥
ルノー	工場ライン引き	2階の戸棚の中の整頓、テプラ表示、DVDの整理、BOX
府中営業	3ヶ月連続120点おめでとうございます	さらなる見える化
府中工場	ストール	水漏れ、共用工具の中の棚ホコリ
府中フロント	床がきれい	中2階のエリア分け、さらなる見える化
両備三菱	スッキリ	展示車+α=遊びの空間(テント、タープ、バーベキューセットなど)、テープの剥がし跡

全店ライン引き、色分け、大きなテプラ表示、グラフ化など「見える化」を促進させて、良いサービスを提供できる素地を作って下さい。

～山田 裕周～

今回久しぶりの環境チェックは、本社社長と府中方面を見させていただきました。
各部署とも非常にきれいに掃除されていて、日々の努力を感じることができました。後もう少しチェックしていれば満点だったという惜しい店舗もありました。自分の店でも日々の掃除と最終チェックをきっちりしていこうと思いました。

～井上 康行～

3月度の環境整備のチェックに両備三菱の掛江さんとまわりました。

フロンテ西	床と窓をととてもキレイにされていました。お客様も気持ち良く商談ができると思います。
コバック福山	バックヤードが以前よりかなり改善されていて居心地が良くなっています。
フロンテサービス	部品庫が整理されていてお客様が来られても即対応できそうです。
フロンテ東	床と窓がキレイでした。第一印象○
キュート	店内が明るく、さわやかな感じでした。出入口の窓がととてもキレイでした。
コバック南	部品庫の整理ができていて、誰が行っても分かるようになっていました。
アリーナ	今回は工場のチェックでしたが、ストールはゴミが1つもありませんでした。

各店ともかなり高得点で良かったと思います。減点となった所は最後のツメが甘かっただけでした。
繁忙期となりますが、体調に気をつけて頑張りましょう！

～掛江 勇樹～

フロンテ西	床がととてもキレイでした。今後もキレイなまを維持して下さい。
コバック福山	ストールと共用工具がととてもキレイでした。その他もとても良かったです。
フロンテサービス	個人用の工具、ストール等とてもキレイにされていました。見ていて気持ち良かったです。
フロンテ東	細かい所までとてもキレイでした。お客様も喜ぶ感じでした。
キュート	窓がととてもキレイでした。色々な工夫もされていて良かったです。
コバック福山南	部品棚がととても良かったです。すみずみまでキレイでした。
アリーナ南	ストール、工具等とてもキレイでした。トイレのは個人的には○でしたよ。

どの店舗もすごくキレイでした。見ている側も気持ち良かったです。経営計画資料の記入漏れが多かったので、次からは無いようにすれば満点の所が増えると思います。

～佐藤 誠之～

今月もアップガレージ3店舗を点検しました。
2ヶ月連続という事で、どのような目線でチェックをしていこうかと考えながら最初の神戸西店に到着しました。点検をしていく中で、先月同様、きれいだなと感じる所や整理されているなという所が多く、2ヶ月連続で維持できていることがすばらしく、連続で点検してみないと分からないものだなと感じました。
各店3月も良かったのがトイレです。ほこりがあった店舗もありましたが、お客様の見える所はととてもきれいで全店よく掃除されていました。
残念だったのは駐車場です。掃除エリアを絞って点検でしたが、いくつかゴミがあり残念でした。点検項目にはありませんでしたが、全店、共用工具が数点紛失していました。整理整頓とは違いますが、何かあった時には困るので購

入するよう指示しました。

今回の点検で維持をするということが大事で大切な事だなと強く感じました。

～坂本 慧祐～

今回はアップガレージを点検させてもらいました。3店舗とも少人数でとても大変そうでしたが、全体的にキレイにされていたので、チームワークが良いんだなと思いました。

神戸西	トイレがとてもキレイでした。隅々までしっかりされていました。
姫路	スタッフルームがしっかり整理整頓されていて気持ちよかったです。
東岡山	作業ストールの床にゴミが1つもなく、作業に集中できる環境ができていると思いました。