

## 26年12月

# 第162回 環境整備点検 ランキング

順位	部 門	点数	過去実績実数	
			11月	10月
1	コバック 福山	120	105	110
1	フロンテ 東ショールーム	120	120	120
1	両備三菱	120	105	115
1	神辺	120	100	120
5	キュート	115	120	115
5	府中 営業	115	95	120
7	コバック 福山南	110	115	120
7	フロンテ サービス	110	115	120
7	府中 フロント	110	110	100
7	ルノー	110	110	110
11	フロンテ 西ショールーム	105	120	120
11	アリーナ 福山南	105	115	120
11	府中 クイック車検	105	105	110
14	UP-G 神戸西	90	110	100
14	UP-G 東岡山	90	105	115
16	UP-G 姫路	85	120	100

## 総評

平成26年12月5日

～佐々木 正知～

下期最初の点検となりました。今回私はルノー柳瀬さんと府中方面の点検を行いました。各店きれいになっており、協力体制が感じられました。一方、整理・整頓や時間短縮が「お客様満足の向上」につながっているかという点ではもうひとつ意識が低いと感じせざるを得ませんでした。

今後は「お客様の要求を迅速にこたえるために」の視点で環境整備をとらえていきたいと思ます。

府中営業	営業車の点検ステッカーは本日まで有効でした
両備三菱	120点満点！床とクリスマスディスプレイはきれいでした
府中工場	A Tオイルチェンジャーにフェンダーカバーをつけるのはイイです
府中フロント	床はきれい、しかし中2階を整理整頓して下さい
神辺	店内飾り付けは良い、バックヤードの扉はとったほうが良い
ルノー	トイレはきれい、2階書庫の片付けして下さい

～柳瀬 聖太～

この度は、環境整備点検にまわらせていただきありがとうございました。  
久しぶりに他店を点検させていただきましたが、どこの店舗もしっかりと環境整備をされており、気持ち良く見させていただくことができました。  
点検順で最後に自分のいるルノー福山を点検しましたが、きれいに掃除はできていても他店の皆さんに比べると、少し意識が低いのかな？と感じてしまいました。  
スタッフの入れ替わりが多くあったので、環境整備を見直していきたいと思います。

～新宅 一彦～

今回は赤木さんとまわりました。  
はじめはコバック福山からスタートしました。事務所を中心に見ました。床はワックスが乾いていないくらいでしたが、遅くまで頑張ってくれたようです。点検時間が一番早く終了しました。

フロンテ事務所はたくさんの方に同行して頂き、押され気味に終了してみると120点満点でした。みんなの一生懸命な気力が伝わってきました。必要ですね。

サービス工場ですが、今回感じたのは、盛り上がりは今ひとつといった感じがしました。点数も悪くないのですが、昔はあった情熱が残念ながら感じられないのが気になりました。

西ショールームですが、広い展示場で風邪も強く吹いていたのですが、ゴミひとつなくきれいでした。残念な所がイスの裏側にコーヒーがこぼれた跡があり、これが後のアリーナの悲劇の始まりでした。

コバ南の今回は事務所でした。全体的にきれいにされていました。最終チェックは他の方にしてもらえればもっと良くなると思います。

アリーナは店内もきれいでいつも皆様と同行して頂き、とても感じ良くスタートしました。途中、西本店長の代車に差し掛かった時、きれいにされているなと思ってOKを出そうとした瞬間に店長の「私、失敗しないので」との言葉にOKのタイミングがずれ、ついもう一度室内に目をやっているとダッシュボードの上にコーヒーのこぼれた跡が発見されました。当然フロンテでもコーヒーの跡で×だったので×になりました。次は失敗しないよう頑張ってください。

最後にキュートでした。こちらの皆様と同行して頂き、楽しい点検でしたが、台所で食べ物を置いているところが汚れていました。一番重要な部分だと思うので、ここは特に清潔をお願いします。

以上ありがとうございました。

～赤木 貴子～

福山方面を新宅さんと二人でまわらせて頂きました。  
全体的にきれいにしていますが、見る方向を変えるとしっかり汚いところがありました。（フロンテ西トイレの水道、イスの背もたれにコーヒー、アリーナ ソファに座ると隙間からゴミが出るなど）担当した人以外の目で見れば発見できていたかもしれないので、他の人にチェックしてもらうことが大事なのかなと思いました。自分の部署で前から担当以外の所に手を出したり、勝手にチェックしたりしているので、これからも協力して続けていきます。寒い中、ついてまわって下さったみなさん、ありがとうございました。

～岡田 憲延～

感想文が出ていませんよ！

～矢壁 拓実～

UP-G神戸西	トイレ、バックヤード等はきれいでした。しかし、店内の床にゴミが落ちていたり、机も拭けていない所があったので残念でした。
UP-G姫路	人数が少ないのと忙しいのもあってか、出来ている所と出来ていない所の差が激しかった。あと、今回いつもあるお出迎えが無かったのが残念でした。
UP-G東岡山	点検が3時前位からのスタートで、お客様もかなり来られているとおもいますが、その中でもきれいにされていました。ただ、ゴミが落ちていた所もあった。

今回で2回目のアップガレージの点検をさせていただきました。

どこの店舗も忙しそうでしたが、最終チェックが出来ていれば点数も変わってくるのではないかと思います。