

26年11月

第161回 環境整備点検 ランキング

順位	部 門	点数	過去実績実数	
			10月	9月
1	フロンテ 東ショールーム	120	120	115
1	フロンテ 西ショールーム	120	120	115
1	キュート	120	115	110
1	コバック 福山南	120	115	120
1	UP-G 姫路	120	100	120
6	フロンテ サービス	115	120	120
6	アリーナ 福山南	115	120	120
8	ルノー	110	110	120
8	府中 フロント	110	105	120
8	UP-G 神戸西	110	100	80
11	コバック 福山	105	110	90
11	両備三菱	105	115	120
11	府中 クイック車検	105	110	120
14	UP-G 東岡山	105	115	110
15	神辺	100	120	120
16	府中 営業	95	120	120

総評

平成26年11月11日

～井上 康行～

府中フロント	広いフロアですが、キレイに管理されていました
両備三菱	ディーラーらしいフロアになっていました
府中クイック	12ヶ月点検専用の工具が準備してありました
府中営業	フロアと床が特にキレイでした
神辺	ディスプレイに季節感があり好印象でした
ルノー	作業中ではありましたが、工具が整理されていました

前回チェックさせていただいた時は、120点が多かったのですが、今回は最後のチェックが甘かったようです。確認を複数でされることを実施した方が良いのではと思います。

～藤井 亮多～

本社フロント	電話機、机の上、隅々までキレイにされていました。今回はバックヤードでひっかかってしまいましたが、じかいは十分120点満点とれると思いますので、頑張ってください。
両備三菱	床がとてもキレイで、展示物もゴチャゴチャしてなくてとてもキレイでした。少人数でもしっかり環境整備をさえていました。
本社クイック	点検が始まった時はすでに作業をされていたが、工具も整理されていました。通路も大変キレイにされていました。

本社営業	床がとてもキレイで、台所の流しもしっかりキレイにされていました。一つ一つ環境整備されていました。
神辺	少人数ですが、本当にしっかり環境整備をされていました。季節感のあるディスプレイで店内も明るかったです。
ルノー	今回は工場を見せてもらいましたが、作業をされていました。床もキレイで日頃からキレイにされているんだなと思いました。

～亀山 徳子～

11月度の環境整備点検ご苦労様でした。
今回福山方面をまわらせていただきました。
フロンテ東ショールームから始めました。とてもきれいで感心しました。
次にフロンテサービスもとてもきれいにしてありましたが惜しくも消火器の表示の場所に消火器がなく残念でした。
コバック福山では、全員そろって迎えて頂き、とてもよかったです。
キュートは、狭い場所に大勢いて、多くの目で確認したらしく満点でした。
コバック南では、以前に比べバックヤードがきれいになっていました。職場改善のトイレが殺風景だったのがとても良くなっていました。
アリーナでは、とてもきれいにしてあったのですが、キッズコーナーに髪の毛があり残念でした。

～石田 涼太～

今回、環境整備点検チェック福山担当としてまわらせていただきました。今回の点検で自身2度目の点検となりましたが、以前点検させてもらった時よりも各拠点キレイに掃除されていたり、職場改善されていてとても良かったです。

フロンテ東ショールーム

広いショールームの中、隅々まで掃除が行き届いていました。とてもキレイでご来店されたお客様も気持ちが良いと思います。

フロンテサービス

消火器の場所が所定の位置になく、そこだけが残念でした。とても良かったのが、ピフォーアフターです。工夫されていて作業しやすい環境が作られているなと感じました。

フロンテ西ショールーム

展示場がとても広いですが、ゴミ一つなかったです。範囲が広い中、掃除がしっかりできていて良かったです。

コバック福山

お出迎えの際、作業の手を止めて全員でお出迎えをして下さり、とても気持ち良かったです。代車に1点ゴミがあり残念でしたが、その他は良かったです。

キュート

キュート初の満点とのことでした。全体的にキレイで、終わった後に2、3度チェックをされていたようです。複数回数チェックすることでミスがなくなると思うので、自分も再確認するようになっていきたいと思います。

コバック南

床がとてもキレイでした。ピフォーアフターでお客様トイレの雰囲気ガラリと変わっていました。お客様が使いやすいトイレだと思います。

アリーナ

工具がしっかり整頓されていて、感動しました。整頓することによって作業効率が良くなると思うので、改めて整理整頓の大切さを感じました。

環境整備点検で感じたこと・各拠点の良かった所を自分の店舗でも実行していこうと思います。

～中西 敏夫～

11月11日、巳造さんとUP-G3店舗を点検に行かせていただきました。
今回、久々に点検したところ、良く環境整備されていましたが、あと少しで満点がとれませんでした。最終チェックが出来ていなかったのが残念でした。また、特に良かった所は、各店ピットとトイレが綺麗にされていたことです。スタッフが少ない中で環境整備なので、大変だったと思いますが、これからも頑張ってください。東岡山店、姫路店、駅まで送っていただきありがとうございました。

各店気になるところ

- ①女子トイレにタオルがあった。(手拭き用) 使用するのか? エアーかティッシュタイプに変更したらいいと思いました。
- ②駐車場と出入口等、店のまわりに草があるのが気になりました。時々取って下さいね。よろしくお願いします。

～巳造 雅裕～

今回初めてアップガレージの環境整備点検に同行させていただきました。
全体の印象は3店舗とも人数が少ない中、綺麗にされていました。東岡山店はトイレやスタッフルームをととても綺麗にされていました。特にピットは横においてあった物を移動したことにより、ピット全体がスッキリし、作業がし易くなっていました。
姫路店は新人のときに研修で行ったとき、結構散らかっていた印象が残っていましたが、余計なものやタバコの臭いもなく、整理されていました。今のアップガレージの中では、一番古い店舗になりますが全体的に綺麗にされていて良かったと思います。
神戸西店は一番人数が少なく、点検時も皆さん手が離せない状態でした。ピットを点検しましたが、テプラの字が大きく分かりやすかったのと定位置管理がされていて良かったです。ただ、駐車場にゴミが目立ったのが残念でした。

ピットの点検項目で3店舗とも作業ストールには通路がないと言われていました。