

26年10月

第160回 環境整備点検 ランキング

順位	部 門	点数	過去実績実数	
			9月	8月
1	府中 営業	120	120	110
1	神辺	120	120	120
1	アリーナ 福山南	120	120	120
1	フロンテ サービス	120	120	115
1	フロンテ 東ショールーム	120	115	120
1	フロンテ 西ショールーム	120	115	105
7	両備三菱	115	120	120
7	キュート	115	110	110
7	コバック 福山南	115	120	120
7	UP-G 東岡山	115	110	120
11	コバック 福山	110	90	120
11	ルノー	110	120	120
11	府中 クイック車検	110	120	120
14	府中 フロント	105	120	120
15	UP-G 姫路	100	120	110
15	UP-G 神戸西	100	80	110

総評

平成26年10月7日

～小川 貴～

UP-G 3店舗をキュート味能さんと点検にまわりました。

姫路店	オープン時間には早い9:30ごろ到着しましたが、全員が門の所で、整列され、大きく元気な声で歓迎を受けて非常に気持ちよかったです。点検内容はキッズコーナーと電話機コードの汚れがありましたが、広い店内を全員でキレイにされていることが良く分かりました。
神戸西店	オープン前の忙しい時間でしたが、全員力を合わせて環境整備をされておりました。男子トイレの便器と出入口ガラスに×が付きましたが、人数が少ない中で頑張っておられました。店舗内は1階2階が見違えるようにキレイにスッキリとしたイメージにされていました。
東岡山店	店舗前の道路にタバコの吸殻が落ちていたのが惜しい位で是認で協力して非常にキレイにされていました。特に出入口のガラスは全店の中でも一番背が高いと思われませんが、高いところまでキレイに磨いてありました。

～味能 友美～

今回、アップガレージ3店舗を点検させていただきました。

姫路店

開店時間よりも早い時間からのチェックだったのですが、お店につくと全員がお出迎えされ、ものすごく元気の良い挨拶をしていただいたので驚きました。目が覚めました。お店の中も、広い敷地を限られた人数で丁寧に掃除されていたように感じました。惜しかったのは、窓ガラスに拭き残しがあったこと、本当にもう少しだと思いました。でも全体的に気持ちよく点検できてよかったです。

神戸西店

チェック開始から工事関係の方や、お客様が来られて忙しい中の点検でした。チェック後にわかったのですが、広い敷地を4人で掃除されていると聞いてこちらも窓ガラスに拭き残しがありました。残念です。忙しい中、ありがとうございました。

東岡山店

お昼からの点検でしたが、気持ちよく出迎えていただきました。展示品が多い中、床の掃除は大変だろうなあとと思いました。動かすことも難しいから、どのように掃除されているかなと思いながら点検しました。窓ガラスは、3店舗の中で一番大きかったのですが、きれいに磨かれていてよかったです。一つ、店の前の歩道の隙間にタバコが落ちていたのが残念でした。見つけなければよかったですと思いました。元気のある店舗だったので、これからも頑張ってください。

全店を通じて皆さん元気で気持ちの良い挨拶をしてくださって、気持ちよく点検することができました。床まわりの配線付近は、ホコリがたまりやすいのでそこに気を付けたらよいかと思いました。

～新宅 一彦～

新宅、中山コンビでまわりました。

はじめはアリーナからでした。各セクションともとてもきれいでした。文句なしの120点でした。各担当が掃除した後他の人がチェックされていました。さすが4か月連続の満点店ですね。

2番目にコバ南でした。残念なのは台所でした。お客様から見えないところでも動かせる物は移動させてほしいものです。同じくキュートあと最終チェックがされていないのがネックと思われます。フロンテサービスは床を色分けされていて車を置くところが確にされていました。あと馬を置いてある木の台のような物が揺れを吸収しすぎて足の上に馬が落ちますので近くを通る人は気を付けて早く通り過ぎるようにして下さい。次にコバ福で外のお客様駐車場、店内が非常にきれいできっとお客様も気持ちがよいと思いました。フロンテ東ショールームもきれいで、特に入口の花壇が何気にほっとさせてくれるスペースになっていました。最後に西ショールームですが、台風が通り過ぎたにもかかわらず、広い展示場にごみ一つなくお客様が来店されても気持ちがよいと思いました。どのお店も4～5年前と比べ全体的にすごくきれいになり、満点が続いています。全店満点にされるように頑張りましょう。

～中山 竜美～

アリーナ南	全員で早くからの取り組みで、隅々まで大変きれいでした。
コバ南	事務所床、とてもきれいでした。
キュート	見える化がとても進んでいました。
フロンテサービス	作業ストールが色分けしてあり、かつ、とてもきれいに磨かれていました。
コバ福	事務所のレイアウトを変更されて、見違えるようになっていました。
フロンテ東	床、ガラス等他もとてもきれいでした。
フロンテ西	商談スペースの床、面積の広いガラス、点検されない部分もとてもきれいでした。

今回初めて福山方面を回らせて頂きました。各店とも相当レベルが高いと思いました。自店に帰って、参考にしたいと思います。

～井本 博文～

今回はルノー猪原さんと府中方面をチェックにまわらせて頂きました。
全店ともに日頃からの個々の毎日の取組みにより、店内・工場内・外回りの見目がスッキリと感じられ、お客様来店時もきっと気持ち良く過ごされていると思いました。毎日の積み重ねが何事も大切だと思いますので業務に置き換えて取り組んでいきたいと思ひます。頑張りましょう。ありがとうございました。

～猪原 岳洋～

今回、環境整備をまわらせていただきありがとうございました。今回は府中営業、車検クイック、フロント、両備、神辺、ルノーの順番でまわらせていただきましたが、どの店舗もキレイでした。特に府中フロントの共有物の定位置化、神辺工場の部品棚の整頓等、自分の店舗でも生かせるところが多かったです。今回の環境で見たものを自分の店舗でも生かしていきたいと思ひます。