

26年6月

第156回

環境整備点検ランキング

順位	部門	点数	過去実績実数	
			5月	4月
1	フロンテ 東ショールーム	120	110	120
2	府中 営業	110	120	120
2	フロンテ サービス	110	110	120
2	UP-G 東岡山	110	110	110
5	両備三菱	105	110	120
5	神辺	105	120	120
5	ルノー	105	120	110
5	府中 クイック車検	105	105	120
5	府中 フロント	105	110	120
10	キュート	100	100	110
10	コバック 福山	100	120	120
10	フロンテ 西ショールーム	100	100	110
10	UP-G 神戸西	100	120	80
14	UP-G 姫路	95	120	110
15	アリーナ 福山南	90	110	100
15	コバック 福山南	90	110	110

総評

平成26年6月10日

～佐々木 洋通～

今期初の点検ですが、本社方面を回りました。

両備は全員で動向チェックして頂き、楽しく点検できました。机の上の名札が汚れていましたが、全体的によく取り組んでいました。

本社営業は机の中とテプラのはがれがありました。その他は大変良く出来ていました。まさかのボンミスです。

本社フロントも電話機の裏や前日のチェックシート忘れなどボンミスで大変惜しかったです。予定ボードは良かったです。

本社クイックは経営資料の1ヶ所記入漏れのボンミスがありましたが、作業ストールもキレイで全員頑張っていると思いました。

神辺もなんとテプラのはがれとウッドデッキにネジがあるなど王者にしてはまさかのボンミスでした。店内はキレイで次回は王者の賞禄で120点頑張ってください。

ルノーは営業車につまようじが落ちていたり、キッズコーナーのテレビの汚れなどボンミスで惜しかったです。全体的には全員でよく取り組んでいたと思います。

店舗によってチェックする所が違うので、環境チームでチェックリストを作って欲しいとの要望がありました。大変ご苦労様でした。

～小野 賢二～

両備	朝一番で点検をさせて頂いたのですが、全員で対応して頂きとても気持ち良く点検できました。会話をしながらだったので場所も分かりやすく、良かったです。また店内も整理されていて綺麗で清潔感がありとても良かったです。
府中営業	1人おられなかったのですが、残りの方で対応して頂き気持ち良かったです。会話をしながらだったので楽しくできました。机の上、中が空ではなく、物はあっても必要なものを綺麗に整頓してあり良かったです。
府中フロント	お客様が来られた後ということで、少し汚れていた部分がありましたが、全体的には綺麗にされていたと思います。
府中クイック	工場の床の色塗りをするというので、工具とかを色んな場所に移されている中のチェックとなりましたが、分かりやすく説明をして頂いたので、とても良かったです。共用工具の配置替えを見習いたいです。
神辺	少人数の中、店内の床、商談テーブル、机を綺麗にされていてとても良かったです。
ルノー	お客様が来られた後ということで、少し汚れた部分がありましたが、全体的には綺麗にされていてとても良かったです。

～小川 實～

コバック福山南店をスタートに、横山弘教さんと点検させて頂きました。
どの店舗も前日、当日と力を入れて環境整備されているのがよく分かりました。

コバック福山南	水まわりは非常にキレイに清掃してありましたが、事務所内の点検箇所にホコリが気になる床がいくつかあった。内も外も全員で協力体制がほしい。
アリーナ	テプラ表示の角を丸くカットしてあり、優しさを感じた。環境整備は最後のツメを！
キュート	店内のイメージ上昇中！壁の穴をアイデアでカバーされており、なごみを感じられた。
コバック福山	店内の床がピカピカ！！前日のワックスがけお疲れ様です。風のせいカウンターがほこりっぽいので再度拭き掃除を。
フロンテ東	広い店舗を日々の努力のあとが見える。さすが下半期1位。全員で同行ありがとうございます。
フロンテサービス	広い作業ストール、非常にキレイ。寝転んでも大丈夫。前日からの努力がよく見えた。
フロンテ西	室内のレイアウト変更で全員がお客様の方向へ。広い展示場、出入口、非常にキレイだった。

～横山 弘教～

営業の始まる9時からの点検ということで、実際にお客様の来店もあり難しい面も感じましたが、逆に点検用ではない？ご来店対応を見ることができるといことが良い点でもあるのかなと感じながらまわらせて頂きました。

コバック福山南	お客様のご来店がある中での点検ということで、ちょっとしたところのホコリがありましたが、お客様が帰られる際のお見送りをスムーズに全員でされている姿等普段から丁寧にされているんだろうと感じる対応をされていてとても気持ち良いと思いました。
アリーナ	店内がすっきりとまとめられており、どこに何があるか分かりやすいので迷ったり探したりの手間がかからず、初めてのお客様でも待ちやすそうだなと感じました。採光性もよく、その分ホコリや汚れが目立ちやすい環境の中、とてもきれいにされていました。
キュート	レイアウト変更中ということでしたが、小さなスペースに大人数の在籍ということで散らかり易い環境の中、限られたスペースを有効活用されていて広く見せる空間作りを真似していきたいなと感じました。
コバック福山	店舗スペースの小さい中、広く見せるレイアウトになり、より過ごし易い雰囲気になっていたのが印象的でした。来店が多い時間帯でしたが、動き易い動線で移動しやすかったです。

フロンテ東	広さと高さのある店舗で、日々意識して掃除をされているのが伝わってきました。特にフロアの床をきれいにされていました。
フロンテサービス	広い敷地内で入庫も多い中、きれいに整理されており、清潔感のある作業場でした。外周も交通量や人の往来が多い中、ゴミはありましたが非常にきれいにされていました。
フロンテ西	大々的は室内レイアウトの変更で、全員がお客様の方を向くスタイルになっており、全員でお出迎えをし易い形になり、より雰囲気が良くなりました、広さがあり、人通りや車の多い環境できれいな店舗が維持されておりました。

～竹下 潤～

本日、大前さんとアップガレージ3店舗をまわりました。点数の順位通り、東岡山店が一番環境整備を上手く実施されていたと思います。点検が3番目ということもあったと思いますが、よく整理整頓もされていました。アップガレージ独特のごちゃごちゃした感じがほとんど無く、ゴミを拾ってしまったものの個人的には満点です。姫路店、東岡山店は営業時間内のチェックでしたが、神戸西店含め3店舗ともにスタッフも一緒にチェック同行してくれたのでチェックする側も気持ちよくまわれました。ありがとうございました。

～大前 祐樹～

今回UP-Gをまわらせて頂いて、どの店舗も巡視の声と笑顔が大変良く、気持ちの良い印象を受けました。営業時間内、開店準備等で忙しい中たくさんの方に一緒にチェックをして頂きましてありがとうございました。

	良かったところ
神戸西	トイレがものすごくキレイ ビフォーアフターの改善が良かった（作業がスムーズに出来そう）
姫路	ビフォーアフターが良い（トイレ掃除で誰がどこまでやっているかマグネットで表示してある） 床もキレイにしてあった
東岡山	バックヤードが整頓してあった 営業中でしたが、床がとてもキレイな状態だった