

26年5月

第155回

環境整備点検
ランキング

順位	部門	点数	過去実績実数	
			4月	3月
1	UP-G 姫路	120	110	90
1	UP-G 神戸西	120	80	90
1	神辺	120	120	100
1	コバック 福山	120	120	100
1	ルノー	120	110	115
1	府中 営業	120	120	110
7	UP-G 東岡山	110	110	105
7	両備三菱	110	120	105
7	フロンテ 東ショールーム	110	120	120
7	コバック 福山南	110	110	120
7	アリーナ 福山南	110	100	120
7	府中 フロント	110	120	110
7	フロンテ サービス	110	120	110
14	府中 クイック車検	105	120	85
15	キュート	100	110	110
16	フロンテ 西ショールーム	100	110	95

総評

平成26年5月9日

～佐々木 正知～

下半期最終の点検は、府中周りの班は神辺店からのスタートとなりました。今回は新入社員の2人と同行で、アリーナ舟橋さんとチェックの中、神辺～ルノーとまわって参りました。(事情によりルノーの途中で交代しましたが・・・)

各店状況を下記します。

	○	×
神辺店	やはりトイレが清潔	120点でしたが、バックヤードは基準所に無い所まで見る
府中フロント	床がきれい	お客様を気にしてあげられるようボードの高さを調整
府中工場	ストール水掃除が○	トイレの耳まできれいにして下さい(ラインを新しくした方がいい)
両備事務	床はきれい	もっと楽しそうな空間作りをして下さい
府中営業	全員そろってが○	120点おめでとうございます。こまめなディスプレイを心掛けて下さい
ルノー	(途中交代)	ちょっと元気がない?(疲れ気味か?)

全体的に少しマンネリムードになってきているような気がしました。環境チームに次の提案をしています。

- ① 挨拶のところに→頭髪の長さ、色、ツメの色・長さはOKか?
- ② 名札・ユニホームに→ツナギ、制帽(メカニック) OKか?
- ③ バックヤードの→整理整頓、ライン引き、テブラ表示、蛍光灯はOKか?

～舟橋 大輔～

今回は府中方面をまわらせて頂きました。
神辺店はいつもとてもきれいだと思うのですが、今回は特にトイレがきれいだと思います。
府中フロントは床がとてもきれいだと思います。バックヤードの張り紙がはがれていたのがとても残念だと思います。
車検クイック、車検は共用工具の所にテプラ表示がしてあり整理整頓してあったのがきれいに並んでいていいと思いました。トイレにホコリがあったのがとても残念です。
両備三菱はピフォーアフターの改善案（キッズコーナーを新しくした）がとても良いと思いました。店の真ん中であってとても鮮やかな色をしていたので今の状態をキープしてほしいと思います。
府中営業は全体的にとてもきれいだったと思います。机をフリースペース化にしたので荷物がなくてきれいだと思います。前回は満点だったみたいなので次回も満点をとれるようにやってほしいと思います。
ルノーは共用工具のところに図と名前が書いてある張り紙がしてあったので、とても分かりやすくいいと思いました。

どこのお店もとてもきれいにされていたとおもいます。あと少しのところもあったので、最終の確認をしっかりやらないといけないと思いました。

～小川 裕子～

今日は環境整備点検でした。私は神辺→府中フロント→府中工場→両備三菱→府中営業→ルノーの順番でまわっていきました。
どの店舗も出入口ドアのガラスやサンもキレイで埃等もなく、良かったと思います。トイレも予備のトイレットペーパーがちゃんと置いてあり、ペーパーも三角折りにしてあり、清潔な印象を受けました。
工場は共用工具もテプラ表示で分かりやすく置いてありました。一人一人のキャリーの中も整理してあり、良かったです。掃除や環境整備はお店の印象や雰囲気にも関わってくると思うし、仕事をしていく上でも大切だと思うので、これからも頑張っていきたいと思います。

～阿部 功太郎～

神辺店	トイレ、手洗い場、お店のガラスがとてもきれいだったので、良かったと思います。自分が思う改善点は、天井とバックヤードの床のはがれとトイレ手前の通路が暗いと感じたので、明るい方がお客様も行きやすいのかなと思います。
府中フロント	机の上に資料がたくさんあってもきちんと整理されていて何か分かるように背表紙に大きく貼ってあるのが良かったのと、壁や受付に掲示物がたくさんあってお客様が待っている間も暇しないような感じだったので良かったと思います。
府中工場	車検の方は机の上に「オイルステッカー作成忘れないこと！」の表示がありました。自分はオイル交換時に忘れがちなので自分も作って見える所に貼っておこうと思います。
両備	初めて店内に入ったのですが、お店のどの場所に行ってもとても明るくてきれいでした。ミニチュアやミニカー、ぬいぐるみもありキッズコーナーもきれいで誰でも来店しやすい雰囲気だと感じました。
ルノー	展示車がとてもきれいに洗車されていたのと、お客様駐車場が色付きで塗られていて分かりやすくいいと思います。車屋じゃないようなオシャレな店内でガラス、机、イス、棚の小物もとてもきれいでした。

～大原 秀一～

今回、藤井(央)さん、藤井(啓)さん、光永さんとわたしの4人でコバック福山からスタートして福山方面を回らせて頂きました。9時スタートということで受付等で忙しくされていた店舗もありましたが、しっかりお出迎えをして頂き気持ちよく見させてもらいました。

コバック福山	作業ストールがキレイ、特に工場の壁をキレイに塗装されていた
フロンテ西	床、トイレがキレイ、広い範囲の場所で大変だと思います
フロンテ東	全体的にキレイ、ピフォーアフターがいいですね
フロンテサービス	作業ストールがキレイ、テプラ表示が大きくて見やすい
キュート	床がキレイ、ショールームのディスプレイがいいですね
アリーナサービス	作業ストールがキレイ、部品棚がよく整理されている
コバック福山南	リフトをキレイに塗られていた、色もいい感じです

その店舗も環境整備に力を入れて取り組んでいるのが分かりました。ありがとうございました。

～藤井 央也～

コバック福山	床を塗りかえてキレイにした。ライン引きも新しくしたので見た目がよくなり、お客様にも見せれる工場作りができた
西ショールーム	トイレがキレイでよかったのと床もキレイにしていた、展示場と代車のゴミが惜しかったので残念
東ショールーム	さすが5回連続120点を取っているだけありキレイに掃除ができていた。窓ガラスの拭き残しが残念でしたが、ピフォーアフターがとても良かったので色んな店舗で広めてもらいたい
サービス工場	工具がきれいに整頓されていたのと、共用工具は誰が見ても使っているか使っていないかが分かるので良かった
キュート	窓と床がとてもキレイだった。トイレもキレイでしたが、鏡の拭き残しが惜しかった・・・ピフォーアフターの駐車場・展示場がものすごく良かった
アリーナ南	工場の床、工具、共用工具ともにキレイで整理整頓されていて良かったです。代車のゴミだけが惜しかったですが、他は言うことなしです
コバック南	床とリフトを塗りかえていて前のコバック南とは違う雰囲気でした。工具もキレイにしてありましたが、テプラ表示が小さかったので次回頑張ってください

～藤井 啓司～

コバック福山、フロンテ、キュート、アリーナ、コバック南の順に回りました。どこもとてもキレイに掃除をしてあり、床にテープを貼って分かりやすい工夫をしてあって、すごくいいと思いました。後はペンキで色を塗り直してキレイにしてありました。初めて環境整備店点検について回ったのですが、しっかり隅々までみるのはとても大変だと思いました。色々な店舗を見て回り、いい経験になりました。

～光永 芽依～

初めて環境整備点検に参加させて頂きました。どの拠点もとてもキレイですごくビックリしました。点検していてもここまで見るの！？という感じでした。毎月1回の点検で掃除も大変ですが、お客様が来店した際に気持ち良く居てもらえるようにこれからも各店舗キレイにして、多くのお客様に来店して頂きたいです。とてもいい経験になりました。

～佐藤 誠之～

今回はアップガレージ3店舗の環境整備点検でした。3店舗とも非常にきれいでビックリしました。東岡山店があと一步で満点でしたが、トレイにほこりがあり、満点を逃してしまいました。今回まわってスタート時間の調整、点検エリアを限定するなど改善点がありました。

	良かったこと	改善が必要なこと
東岡山店	<ul style="list-style-type: none">商品点数が多くても調整されていた作業ストールが水を流してきれいになっていた駐車場にゴミがない	<ul style="list-style-type: none">トイレのほこり（タオルを大きくする）きれいなテープで再度線引き
姫路店	<ul style="list-style-type: none">整列してお出迎え駐車場がきれいトイレがとてもピカピカ	<ul style="list-style-type: none">花壇の草取り
神戸西店	<ul style="list-style-type: none">95点以下リーチということで全員必死に掃除していたトイレがすごくきれい作業ストールがとてもきれい	<ul style="list-style-type: none">お客様対応で点検を一緒に回れないときがあるそうです3階床の汚れ（点検項目ではありません）

～矢壁 拓実～

今回は佐藤さんとアップガレージ3店舗を点検させて頂きました。

東岡山店	お店に着いたのが、9：30で少し忙しくされていましたが、全体的に掃除が行き届いていました。ですが、トイレに埃が少し残っており残念でした。
姫路店	お店に着いたら入り口で手の空いている方みなさんでお出迎えをしていただき、驚きました。お店、ピット、駐車場と広いですが、キレイにされていました。
神戸西店	人数が少ないにもかかわらず、広いお店をしっかりと掃除されていました。特にトイレをキレイにされていたと思いました。