

26年3月

第153回 環境整備点検ランキング

順位	部門	点数	過去実績実数	
			2月	1月
1	コバック 福山南	120	110	115
1	アリーナ 福山南	120	100	120
1	フロンテ 東ショールーム	120	120	120
4	ルノー	115	120	120
5	キュート	110	110	105
5	フロンテ サービス	110	120	110
5	府中 営業	110	95	110
5	府中 フロント	110	115	100
9	UP-G 東岡山	105	105	110
9	両備三菱	105	110	120
11	神辺	100	120	120
11	コバック 福山	100	120	90
13	フロンテ 西ショールーム	95	110	110
14	UP-G 姫路	90	120	120
14	UP-G 神戸西	90	105	110
16	府中 クイック車検	85	120	85

総評

平成26年3月4日

～佐々木 正知～

3月の環境チェックは、快晴の中、引野営業からスタートしました。今回より点検する3チームは現地集合とする方式にして、私と横山好光さん（最初は間違えて途中から合流）は福山方面を回りました。各店状況を下記します。

	良い点	改善点
引野営業	床が良い（さらにピカピカにして欲しい）	ホワイトボード化して見える化したら良い
東ショールーム	ロープレ当番の見える化	床ワックスを一度はがして再度塗ると良い
引野工場	部品棚の工夫	柱と車置き位置を塗る
コバック福山	ラインがまっすぐ	工場床を塗ると良い
キュート	統一ユニホームが良い	勝手口、電話増、直置きしない
コバック南	全員での点検同行	工場床を塗ると良い
アリーナ	全員での点検同行+ライン	バックヤードの上の物の棚卸し

全店を通じて見える化の促進をお願いします。

参考 引野～南 12:30終了

府中～ルノー 12:00終了

アップガレージ 16:30福山着

～横山 好光～

感想文が出ていませんよ！

～佐々木 洋通～

神戸西	店が目立つようエアードームの目印で駐車場への誘導が分かりやすく良かった！！人数が4名と少なく駐車場も広いのでチェック範囲を半分に分けてチェックした方がいいのでは？全体的にスタッフルーム付近など大変汚く、まずスタッフルームの清掃をしっかりとされた方がいいと思います。
姫路	連続3回120点を狙っていましたが、今回は4名と人数も少なく、こちらも駐車場を半分に分けてチェックした方がいいと思います。トイレは男女ともキレイにしてあり、スタッフルームも片付けてあり全体的にはいい感じでした。
東岡山	女子トイレも男子トイレも大変キレイで特に女子トイレは女性スタッフが清掃しており、いい香りの芳香剤もあり、大変良かったです。女性スタッフが3人いるおかげでスタッフルームも大変キレイでやはり男性だけの神戸西や姫路とは比べられないくらいキレイでした。スタッフ全員のモチベーションも高く団結力を感しました。大変良かったです

～桑田 典彦～

最初に神戸西へ行きました。初めていくお店だったので楽しみでした。お店の前に駐車場案内の大きなエア看板がありタクシーからでも分かりやすかったです。人数が少ないので大変だったと思いますが、駐車場のジャンクコーナー等他にはない売り場もあったので工夫されていると思います。スタッフルームももう少しキレイになると気分も良く仕事が出来ると思うので頑張って下さい。

姫路店も出入口にエア看板が目立っていて良かったと思います。2回続けて120点ということでしたが、ストールにあるコンプレッサはキレイにしてあったのに、その下にゴミがあったり、駐車場と出入口にタバコの吸殻が落ちていて残念でした。何年か前に点検で行った時より片付いてキレイになっていると思いました。人数が少なくて大変だと思いますが、しっかりチェック出来れば見落としもなかったと思います。

東岡山店は結果通りキレイでした。3店舗の中で一番良かったです。人数が多いことや女性スタッフの存在も大きいと思います。スタッフルームやトイレなど女性の目線での環境整備は良いと思いました。

どこもトイレがとてもキレイだったのでお客様に気持ち良く使ってもらい、良い印象を持ってもらえらと思います。今回のチェックで学んだことを生かして自店でも取り入れていこうと思います。

～井上 康行～

感想文がでていませんよ！

～坂本 このみ～

3月の環境チェックは井上常務と一緒に府中方面を回らせて頂きました。

	良い点	改善点
両備	床がピカピカ、歩いていて気持ちが良い。ガラスもしっかり丁寧に拭かれていた	テプラ表示のはがれがとても残念
営業事務	テプラ表示が完璧に全員でのお出迎えがとても気持ちよかった	掃除した後の最終チェックをお願いします（床にゴミ有り）
府中フロント	お出迎えボードの表示がとても見やすく分かりやすい	キッズコーナー内にある引き出しの中までもう少し目を配って拭いてあると良かった
クイック	共用工具が整理されていてスッキリしていて良い	カサ立ての裏にクモの巣あった。点検箇所ではないですが残念
神辺	出入口のガラスがとてもキレイでした。トイレも隅々までピカピカに磨いてありました。忙しいにもかかわらず点検に同行して下さりありがとうございました。	来客が多かったため、最終確認にまで手が及ばなかったのは仕方ないですが、床をもう少し丁寧に拭いてあれば良かったです。（常務が雑巾で強くこすると汚れが取れた）
ルノー	全面ガラス張りにも関わらず指紋一つなく美しかったです。	3回連続までリーチで来ていたのに最後の最後の資料で×だったのは非常に惜しかったです。

全体を通してあと一步のところまで×だったところが多かったように思います。最終チェックを念入りをお願いします。